ЗАО «МАКС» информирует о том, что в результате чрезвычайной ситуации прекращается работа Центра урегулирования убытков «Дмитровка». Урегулирование страховых событий по автотранспорту в Москве осуществляется по адресу: Каширское шоссе, д. 78, стр. 1.

В 2011 г. в целях повышения уровня обслуживания клиентов страховая компания «МАКС» арендовала на долгосрочный период помещение по адресу: Москва, Дмитровское шоссе, 81, – и открыла там Центр урегулирования убытков, по всем параметрам отвечающий самым высоким стандартам качества сервиса. При этом ЗАО «МАКС» силами привлеченной организации осуществило ремонт и оборудование арендованных площадей. Общие затраты страховщика на создание Центра составили 14 млн рублей.

В ночь с 27 на 28 августа 2013 года одним из собственников здания Завода слуховых аппаратов «Ритм» помещения ЦУУ «Дмитровка» были блокированы, что привело к полной остановке работы Центра.

Организация, с которой у ЗАО «МАКС» заключен долгосрочный договор аренды, также являющаяся собственником части здания Завода слуховых аппаратов «Ритм», обратилась в правоохранительные органы за восстановлением ее нарушенных прав. Но до настоящего времени никакой реакции не последовало. Клиенты СК «МАКС» по-прежнему не могут попасть на территорию Центра урегулирования убытков.

Генеральный директор СК «МАКС» Надежда Мартьянова отмечает: «Мы оцениваем происходящее как произвол, в результате которого компании причинен экономический и репутационный ущерб. Просим средства массовой информации и правоохранительные органы обратить пристальное внимание на ситуацию, когда противозаконные действия привели к тому, что автовладельцы лишены возможности получать качественное обслуживание по урегулированию страховых событий».

Источник: Википедия страхования , 02.09.13