Контакт-центр страхового общества «Сургутнефтегаз» начал централизованную рассылку SMS-уведомлений клиентам – физическим лицам.

Теперь клиенты всей региональной сети компании имеют возможность получать на свои мобильные телефоны сообщения об окончании срока действия полиса с предложением продлить его. Помимо сообщений о пролонгации полиса страхователи, выбравшие способ оплаты в рассрочку, могут получать напоминания о сроке очередного платежа. Количество отправляемых сообщений будет максимально оптимизировано: каждый клиент будет получать только те сообщения, которые связаны непосредственно с его обслуживанием. Услуга является бесплатной для страхователей и доступна абонентам всех операторов сотовой связи. Для ее подключения достаточно обратиться в офис компании.

«Рассылка SMS-уведомлений стала централизованной, расширив функционал единого контакт-центра компании, работающего с марта этого года. Для нас данный сервис – эффективный и экономичный способ прямой связи, позволяющий доносить информацию более оперативно. Кроме того, он удобен для самих клиентов. Ранее мы делали локальные SMS-рассылки, которые подтвердили, что услуга действительно востребована», – поясняет Василина Затеева, начальник отдела маркетинга и рекламы страхового общества «Сургутнефтегаз».

Источник: Википедия страхования , 20.06.13