В рамках повышения уровня сервиса и для удобства клиентов «ВТБ Страхование» реализовало возможность подачи заявления на урегулирование убытка онлайн.

В случае повреждения кузовного элемента и/или элементов остекления автомобиля (при заявлении страхового события без справок, согласно правилам страхования) больше нет необходимости ездить в страховую компанию. Клиенты «ВТБ Страхования» по каско могут подать заявление о наступлении страхового случая по риску «ущерб» в специальном разделе на сайте компании (http://www.vtbins.ru/insurance_event/auto_insurance/online_filing/). Для этого необходимо лишь заполнить небольшую анкету и прикрепить к ней фотографии поврежденной машины и другие документы.

После получения и проверки комплекта документов сотрудник «ВТБ Страхования» направит клиенту по электронной почте список СТОА, на которых можно осуществить ремонт машины. Остается лишь выбрать наиболее подходящую станцию техобслуживания.

Источник: Википедия страхования , 22.05.13