

*Почти все клиенты обанкротившегося туроператора «Ланта-тур вояж» получили страховое возмещение от компании «Ингосстрах», сообщил portalу «Интерфакс-Туризм» руководитель службы по связи с общественностью страховщика Владимир Клейменов.*

Он сообщил, что по состоянию на 20 ноября 2012 года размер перечисленного страхового возмещения составляет 97,590 млн руб. Страховое возмещение получили 6040 клиентов по 2673 требованиям.

Размер финансовой гарантии «Ланта-тур вояжа» составлял 100 млн руб. «Еще есть несколько клиентов, которые должны донести документы, – пояснил В.Клейменов. – Оставшихся двух с небольшим миллионов как раз хватит, чтобы выплатить им страховое возмещение».

Он также сообщил, что пострадавшим от банкротства туроператора туристам была возмещена не полная стоимость тура, а сумма, пропорциональная стоимости тура – 51% от стоимости, так как общая сумма ущерба пострадавших клиентов «Ланта-тур вояжа» составила 197,7 млн.

В.Клейменов добавил, что было подано 70 исков от туристов, не согласных с таким размером возмещения.

«До сих пор туристы обращаются к нам и в суды с требованием о 100-процентном возмещении, – сказал собеседник агентства, – но все суды принимают нашу сторону. Таково законодательство».

В.Клейменов также сообщил, что на 20 ноября 2012 года страховое возмещение получили 1018 клиентов компании «ЧерриТур» в размере 24,305 млн руб. по 450 требованиям. Размер финансовой гарантии этого оператора составляет 30 млн руб.

«Ланта-тур вояж» прекратил работу 27 января после отказа Мастер-банка предоставить кредит в 30 млн рублей. В тот момент за границей находились более 3 тыс. клиентов компании, многие из которых столкнулись с проблемами при выселении из гостиниц.

После того как на эту ситуацию обратил внимание Владимир Путин, занимавший тогда должность премьер-министра, «Ланта-тур» получила от банка «ВТБ» кредит в \$7 млн.

Источник: [Интерфакс](#) , 21.11.12