

*Число жалоб в Банк России во втором квартале 2016 года выросло на 38% – до 28 тыс. жалоб, сообщает ЦБ со ссылкой на отчет службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров.*

Наибольший объем жалоб поступает на страховщиков – 80% от общего объема жалоб на некредитные финансовые организации. Еще 10% жалоб приходится на микрофинансовые организации. На управляющие компании, негосударственные пенсионные фонды и специализированные депозитарии пришлось 3% жалоб, столько же – на эмитентов ценных бумаг. На кредитные потребительские кооперативы пожаловался 1% от общего числа обратившихся в ЦБ.

Среди жалоб на страховщиков больше всего обращений, связанных с ОСАГО (87%). Так, в 3 раза по сравнению с I кварталом выросло число жалоб на отказ в заключении договора ОСАГО. Число жалоб на навязывание услуг при заключении договора ОСАГО увеличилось во втором квартале в 2,4 раза.

Источник: [Rambler News Service](#) , 07.09.16