

Страховые компании каждый десятый рубль выплат отдают по решению суда.

Центробанк впервые собрал со страховых компаний данные о доле выплат, производимых по решению суда. В I квартале страховщики выплатили по суду 11% от суммы всех выплат, или 12,6 млрд руб., следует из этих данных. На лидера рынка – «Росгосстрах» пришлось 72% всех выплат по суду.

Речь идет о сумме страховых выплат на основании решения суда, уточнили в пресс-службе ЦБ. Прочие расходы – штрафы, пени – не включаются в расчет этого показателя.

До сих пор регулятор не собирал такую статистику. Но последний год страховщики активно жалуются на рост судебных выплат и повышенную активность юристов-антистраховщиков. ЦБ, чтобы оценить масштабы проблем, начал собирать такую статистику с нынешнего года, отметил представитель регулятора.

Если разделить судебные выплаты по основным видам страхования, получается следующая картина: по ОСАГО их доля составляет 25% (8,7 млрд руб.), по автокаско – 9% (2,3 млрд руб.), по остальным видам – 3,1%. Причем наиболее высока доля судебных выплат у розничных компаний. «Росгосстрах» 42% выплат производит по суду, за ним следует компания «Согласие» с показателем 24%. У других лидеров розничного рынка судебные выплаты колеблются в пределах 1–7% (см. инфографику). Действительно, это большие цифры, передала «Ведомостям» через представителя гендиректор «Согласия» Майя Тихонова. Но это следствие несовершенства законодательства. По ее словам, на высокий уровень судебных выплат у «Согласия» повлияли деятельность автоюристов и плановое сокращение портфеля ОСАГО, преимущественно в регионах. Сейчас компания видит сокращение судебных убытков по новому портфелю, указывает Тихонова. Представитель «Росгосстраха» от комментариев отказался.

3-процентная доля судебных выплат во всех сферах, кроме автострахования, относительно приемлема, говорит представитель ЦБ. Но вот доля по каско, а тем более по ОСАГО очень велика, признает он. Высокий уровень выплат по суду у отдельных компаний может свидетельствовать о том, что они не могут эффективно урегулировать претензии в досудебном порядке, считает представитель ЦБ.

На самом деле доля выплат страховых возмещений через суд выше, считает исполнительный директор Российского союза автостраховщиков (РСА, является отраслевой СРО для страховщиков по ОСАГО) Евгений Уфимцев. Пока еще есть проблемы с учетной политикой страховщиков. Некоторые компании проводят такие выплаты через другие счета, поэтому эти суммы могли быть не учтены в нынешней статистике ЦБ. I квартал не очень репрезентативен, цифры должны быть больше, согласен заместитель гендиректора «Ингосстраха» Илья Соломатин.

Даже с учетом сложностей взаимоотношений с автоюристами, предвзятого, как принято считать, отношения судов к страховщикам показатели отдельных компаний вызывают вопросы о качестве сервиса, выплатной политике и, возможно, о качестве работы их юристов, признает топ-менеджер страховой компании из топ-10. Ситуация, в которой значительная доля выплат по автострахованию производится по суду, ненормальная, считает он.

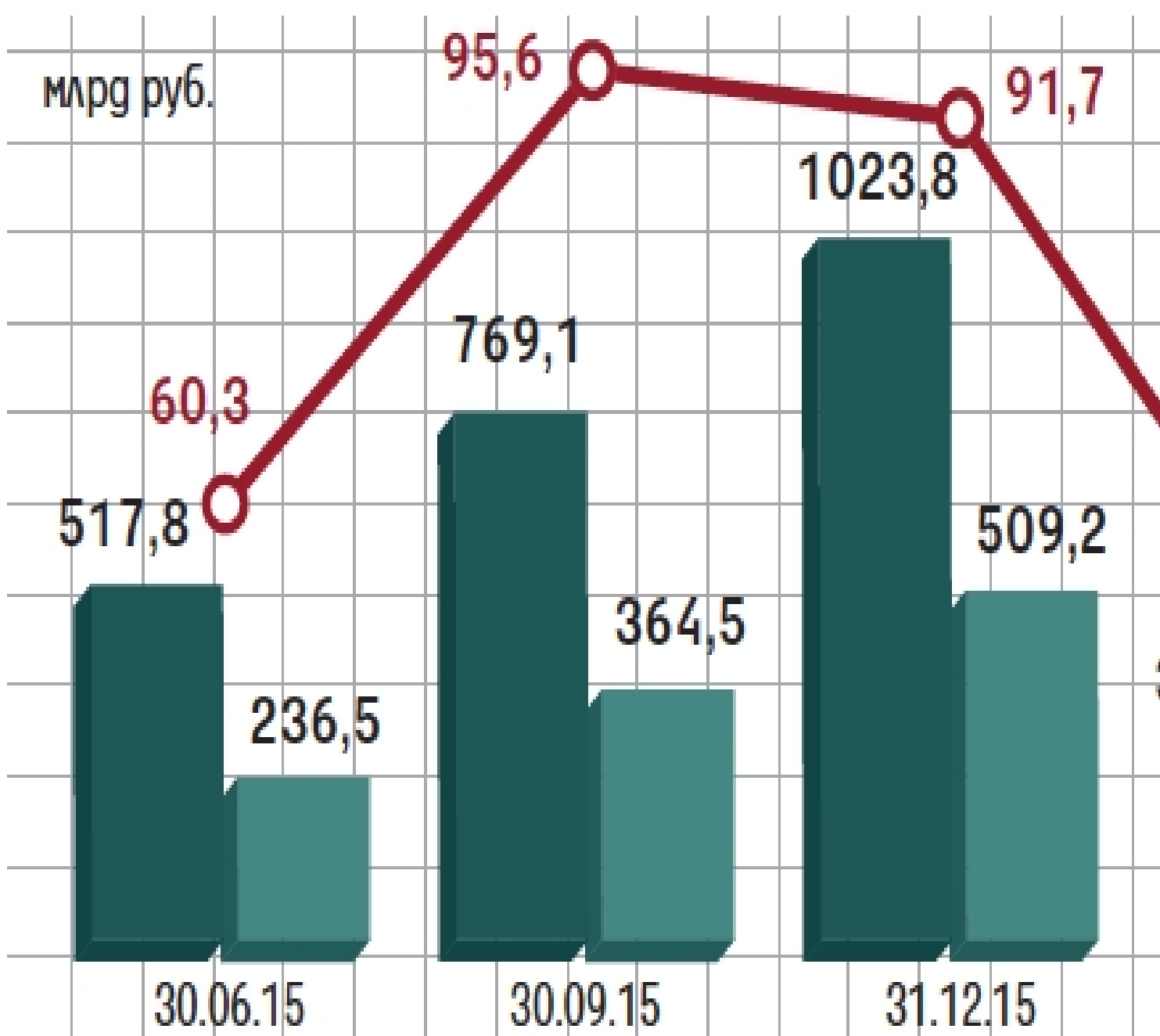
Судебные выплаты по ОСАГО в 8,7 млрд руб. – это довольно большой объем, полагает руководитель департамента страхования имущества и автострахования СГ «УралСиб» Мария Барсова. Большая часть из них по опыту приходится на выплаты автоюристам, а не клиентам страховщиков, уверяет она.

В нормальной стабильно работающей страховой системе таких показателей быть не должно, констатирует управляющий директор «Эксперт РА» Алексей Янин. В других странах это минимальные единицы процентов, потому что обычно до суда не доходит. По суду идут разбирательства по очень крупным выплатам или по вреду жизни или здоровью, констатирует Янин. А у нас суд становится рядовым инструментом получения выплаты, что неправильно, заключает эксперт.

Такого вообще не должно быть, согласна заместитель гендиректора юридической компании «Главстрахконтроль» Инна Жаврид. Высокая доля выплат по суду говорит о несовершенстве системы, из-за чего люди вынуждены обращаться в суды. «Страховщики не понимают, что, например, главная цель ОСАГО – защита прав потерпевшего, так указано в преамбуле закона. Бизнесмены кричат: «ОСАГО невыгодно», – и называют мошенниками специалистов, которые на основе документов идут в суд, отстаивают права и получают деньги», – недоумевает Жаврид.

Сейчас под видом борьбы с юристами-антистраховщиками принимаются изменения в закон об ОСАГО, которые усложнят процедуру оформления выплаты, независимой экспертизы и увеличат их сроки, говорит председатель организации по защите прав страхователей «За справедливые выплаты» Александр Коваль. Но это вызовет обратный эффект, уверен он. Клиенты еще чаще будут сразу обращаться к юристу, чтобы не тратить время на разбирательство со страховщиками, прогнозирует Коваль.

В автостраховании треть выплат – через суд



Источник: [Ведомости](#) , 14.06.16

Автор: Каверина М.