

Требование Банка России о пятидневном «периоде охлаждения» (период, в течение которого страхователь вправе отказаться от договора страхования и получить уплаченную премию) при продаже полисов добровольного страхования вступило в силу в РФ с 1 июня, однако тема организации кросс-продаж остается в поле обсуждения страхового сообщества и Банка России, сообщил агентству «Интерфакс-АФИ» глава Всероссийского союза страховщиков (ВСС) Игорь Юргенс.

Президент ВСС отметил, что кросс-продажи остаются законным правом страховщиков и не могут квалифицироваться как навязывание услуг клиентам, поэтому данная тема будет обсуждаться с регулятором.

И.Юргенс также сказал, что право отказа от добровольной страховки при продаже полисов обязательного автострахования (ОСАГО) действует с октября 2015 года (к тому времени Российский союз автостраховщиков (РСА) утвердил введение «периода охлаждения» и согласовал документ с Банком России). Так, в случае одновременной продажи полиса добровольного страхования при заключении договора ОСАГО клиент имеет право в течение пяти дней расторгнуть договор по добровольному страхованию и вернуть свои деньги.

ЦБ РФ в конце февраля текущего года утвердил пятидневный «период охлаждения» по ряду договоров добровольного страхования, которые заключаются независимо от приобретения полисов ОСАГО. В указании говорилось, что страховщики «обязаны привести свою деятельность по вновь заключаемым договорам добровольного страхования в соответствии с требованиями настоящего указания в течение 90 дней со дня вступления его в силу». Таким образом, страховщики должны были подготовиться к вступлению в силу новых норм к 1 июня.

Заместитель генерального директора СК «РЕСО-Гарантия» Игорь Иванов сообщил агентству «Интерфакс-АФИ», что компания в установленный срок завершила подготовку к вступлению в силу требования ЦБ.

Генеральный директор ПАО «Росгосстрах» Дмитрий Маркаров в свою очередь сообщил, что компания начала исполнять требования «периода охлаждения» при продаже полисов добровольного страхования в полном объеме с февраля этого года (когда

указание ЦБ вступило в силу).

«Период охлаждения» действует для договоров со сроком действия не менее 30 календарных дней, и расторгнуть договор добровольного страхования можно, если по нему не происходило страховых случаев. Требования ЦБ по «периоду охлаждения» не распространяются на договоры добровольного медицинского страхования иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ с целью осуществления трудовой деятельности; на осуществление добровольного страхования, предусматривающего оплату оказанной гражданину РФ медицинской помощи (если он находится за пределами РФ).

Расторгнуть договор добровольного страхования можно и после пятидневного срока, но в этом случае страховщик имеет право удержать часть заплаченной премии, уточнила главный эксперт «Интерфакс-ЦЭА» Анжела Долгополова.

Тема введения «периода охлаждения» была предложена ФАС РФ, которая получала многочисленные жалобы потребителей на навязывание покупки добровольных полисов страхования при заключении договора ОСАГО.

Источник: [Финмаркет](#) , 01.06.16