

Роспотребнадзор по Петербургу констатирует рост количества жалоб горожан на действия финансовых организаций и деятельность коллекторских агентств, сообщила начальник отдела защиты прав потребителей ведомства Галина Герцева.

По ее данным, в 2015 г. в управление поступило 2009 обращений граждан на нарушения их прав в сфере финансовых услуг, что на 11% больше аналогичного показателя 2014 г. Более чем в 3 раза выросла доля обращений на нарушения микрофинансовыми организациями – до 17%, в 2 раза – страховыми организациями, до 16%. Также в ведомство поступило около 200 жалоб на действия коллекторских агентств, они перенаправлены в правоохранительные органы.

Источник: [Ведомости \(г. Санкт-Петербург\)](#) , 14.03.16