

Банк России совместно с Российским союзом автостраховщиков (РСА) разрабатывают комплекс мер, направленных на стабилизацию рынка обязательного страхования автогражданской ответственности (ОСАГО), сообщил агентству «Интерфакс-АФИ» генеральный директор компании «Росгосстрах» Дмитрий Маркаров.

О необходимости таких мер в том числе шла речь на последних встречах страховщиков с регулятором, где обсуждалась политика компании в секторе ОСАГО, пояснил он агентству.

«Надо понимать, что все разговоры о корректировке ценовой политики страховщиков ОСАГО, о переходе на свободные тарифы, бессмысленны на фоне растущей активности «автоюристов», их аппетиты способны поглотить любые прибавки к тарифу, – заявил Д.Маркаров. – Мы хотим выбить правовую и экономическую основу из-под ног «автоюристов», которые действуют в собственных интересах, зачастую при поддержке криминальных сообществ. Не скрою, часто это происходит при попустительстве автовладельцев, которые, впрочем, не до конца понимают, как их используют, действуют без особой материальной выгоды для себя».

«Нам необходимо на законодательном уровне снять все правовые лазейки для «автоюристов». Так, например, требуется конкретизировать процедуру уведомления страховщика о наступлении страхового события. До сих пор действует порядок, при котором недобросовестные лица уведомляют о ДТП страховщика ОСАГО по почте, умышленно сопровождая обращение неполным пакетом документов на выплату. Страховщик в этой ситуации не имеет права платить возмещение, автоюристы обращаются в суд, демонстрируя штамп на почтовом отправлении, суд считает обязанность об уведомлении добросовестно исполненной, страховщика ждет проигрыш в суде и колоссальные штрафы. Это технология, ставшая классикой», – сообщил Д.Маркаров.

Есть в РФ регионы, где автоюристы занимают откровенно агрессивную позицию, откуда бегут страховщики ОСАГО, несмотря на высокие региональные коэффициенты к тарифам. В результате люди там не могут купить полис ОСАГО. Эту проблему предстоит решать комплексно, на всех уровнях, вплоть до подключения к обсуждению администраций убыточных территорий, считает Д.Маркаров.

Страховщики ОСАГО хотят платить авторемонтом

Большие надежды страховщики ОСАГО возлагают на такую меру, как расширение практики выплат в натуральной форме в ОСАГО, заявил генеральный директор «Росгосстраха».

Выплаты в натуральной форме – в виде ремонта автомобиля – допускаются и сегодня, пострадавший выбирает между ремонтом и денежной выплатой. «На самом деле право такого выбора следует передать страховщику, – убежден Д.Маркаров. – В конце концов, разве целью возмещения имущественного ущерба в ОСАГО не является восстановление поврежденного автомобиля?»

По его мнению, выплаты в натуральной форме в ОСАГО полностью устраняют мотивацию автоюристов зарабатывать деньги на страховщиках в обход пострадавшего водителя, перекупая право требования выплаты на месте ДТП. Кроме того, уходят все споры о применении методики расчета выплат.

Д.Маркаров подчеркнул, что в решении задачи расширения натуральных выплат «еще предстоит преодолеть массу технических сложностей и противоречий, но это решение позволит перевести проблему в принципиально иную плоскость».

Отвечая на вопрос агентства, не окажутся ли затраты на натуральные выплаты, то есть на ремонт в ОСАГО, для страховщиков выше денежных, Д.Маркаров заявил: «Такое может случиться. Однако ввиду разорительных и растущих затрат на автоюристов это полностью оправданная мера».

Как показал опрос автостраховщиков, проведенный агентством «Интерфакс-АФИ», некоторые страховщики ОСАГО полагают, что перенести право выбора вида компенсации на страховщика можно подзаконным актом Банка России.

Президент РСА Игорь Юргенс не исключает, что подобная новация может вводиться на законодательном уровне.

Развивая мысль о выплатах в натуральной форме, Д.Маркаров уточнил, что страховщики ОСАГО должны выбирать для этих целей СТОА, которые готовы работать по договору на условиях применения единой методики восстановительного ремонта, разработанной РСА и утвержденной ЦБ РФ.

Еще одной мерой в пакете действий по стабилизации рынка ОСАГО, считает Д.Маркаров, может оказаться создание единого центра судебной экспертизы, эту тему также активно продвигает РСА.

«В спорных ситуациях специалистами экспертного центра должен быть дан ответ на вопрос, соответствует ли расчет возмещения по конкретному ДТП методике восстановительного ремонта РСА. Если эта оценка была проведена страховщиком правильно и это подтверждено экспертизой единого центра, суд должен отклонять альтернативные оценки», – сказал генеральный директор «Росгосстраха».

По его мнению, страховщикам и регулятору важно вернуться к вопросу о разграничении кросс-продаж и того, что называется «навязыванием услуг» в ОСАГО.

Кросс-продажи – единственный способ обеспечить рентабельность в ряде региональных подразделений, подчеркнул Д.Маркаров. «Если их деятельность станет убыточной, компания вынуждена будет сокращать количество точек продаж: не уходить из регионов – этого не будет – но минимизировать число продающих точек в ряде территорий. Страховщик может регулировать свои продажи в ОСАГО через ограничение активности продающих агентов, через отказ от продаж в агентских офисах, любыми другими законными способами», – пояснил он.

При этом представитель «Росгосстраха» поддержал целесообразность сохранения «периода охлаждения», в течение которого покупатель полиса ОСАГО без потерь может вернуть страховой компании дополнительный добровольный полис, который приобрел «сгоряча».

Заместитель председателя правления Банка России Владимир Чистюхин в одном из

последних интервью СМИ подтвердил, что «в относительно ближайшем будущем Банк России выйдет с целым комплексом мер для рынка ОСАГО».

«Если говорить об автоюристах, с моей точки зрения, правильно было бы переходить с получения денег по ОСАГО на непосредственный ремонт автомобиля страховой компанией», – сказал В.Чистюхин.

На автозаправках планируют отслеживать фальшивые полисы ОСАГО

В свою очередь генеральный директор СПАО «Ингосстрах» Михаил Волков подтвердил факт переговоров о пакете мер, призванных стабилизировать рынок ОСАГО, добавив, что количество жалоб на действия «Ингосстраха» незначительно, несмотря на то, что за последний год его портфель ОСАГО увеличился вдвое. По его мнению, в целом в секторе ОСАГО сохраняется тревожная ситуация в связи с деятельностью «автоюристов».

Кроме того, М.Волков признал существенной проблему распространения фальшивых полисов ОСАГО, почти неотличимых от подлинных. Он считает нереалистичным план одномоментной замены бланков полисов ОСАГО на полисы нового образца с высокой степенью защиты от подделки, о котором заявил РСА. При этом сильной альтернативной мерой может стать план обустройства автозаправочных станций видеокамерами, думает он. Данные видеофиксации позволят представителям ГИБДД проводить сверку номеров автомобилей на автозаправках с базой данных РСА на подлинность.

М.Волков поддержал идею распространения практики натуральных выплат в ОСАГО. «Даже при увеличении расходов страховщиков на ремонт автомобилей, пострадавших в ДТП, эти затраты не сравнимы с 20 млрд рублей убытков, генерируемых «автоюристами», – заявил он агентству «Интерфакс-АФИ».

РСА заявил о старте компании по замене бланков полисов ОСАГО на новые с 1 июля 2016 года по всей территории РФ.

Как сообщалось ранее, по оценкам экспертов рынка ОСАГО, в настоящее время в обращении может находиться до нескольких миллионов поддельных бланков полисов ОСАГО. Выплаты по таким полисам ОСАГО не последуют после ДТП, события не будут признаны страховыми. Подлинность своих полисов ОСАГО владельцы могут при желании проверить по базе РСА.

В начале 2016 года генеральный директор «Росгосстраха» заявил журналистам, что компания теряет интерес к бизнесу ОСАГО в ряде регионов страны. Руководство компании было вызвано регулятором для уточняющих консультаций. Эксперты рынка ОСАГО прогнозировали снижение доли «Росгосстраха» на рынке ОСАГО к концу года, которое могло сжать рыночную долю компании с нынешних 30% до 20%.

Принятие мер защиты на рынке ОСАГО может купировать развитие негативных тенденций в этом массовом секторе обязательного страхования, считают опрошенные «Интерфакс-АФИ» страховщики ОСАГО.

Источник: [Финмаркет](#) , 24.02.16