

*В Архангельское УФАС России по электронной почте поступило обращение от якобы одного из агентов Архангельского филиала ООО «Росгосстрах», в котором он просит провести контрольную закупку ОСАГО.*

Как сообщает региональное УФАС, заявитель жаловался на задачи, которые ставятся руководством перед страховыми агентами. Согласно представленной выписке из обязательной для исполнения агентами инструкции, сотрудники, оформляющие договор ОСАГО:

- в нарушение инструкций по КБМ;
- без «Фортуны «Авто» (не выполняющие установленный норматив);
- с «чужой» диагностической картой,

будут считаться лицами, нарушающими исполнительскую дисциплину продаж и наносящими ущерб финансовой стабильности компании.

Соблюдение этих инструкций обязывает агентов навязывать гражданам дополнительные страховки, неправильно рассчитывать КБМ и отказывать в выдаче полиса ОСАГО, что противоречит закону и за что антимонопольный орган уже привлекал компанию к ответственности.

От этого, как указано в обращении, страдают и простые люди, и страховые агенты.

Автор письма просит помочь гражданам и страховым агентам в соблюдении их законных прав и «разобраться» с монополистом.

Вместе с тем, стоит отметить, что за последние полгода жалобы граждан на ООО «Росгосстрах» в Архангельское УФАС России не поступали.

Антимонопольщики рекомендуют жаловаться в Центральный банк РФ и его территориальные подразделения. Антимонопольными органами с 5 января 2016 года (с даты вступления в силу четвертого антимонопольного пакета) жалобы физических лиц о нарушении антимонопольного законодательства монополистом путем ущемления исключительно их интересов больше не рассматриваются.

**Источник:** [Беломорканал](#) , 19.01.16