Вновь проверяем ситуацию на рынке ОСАГО. Как торгуют нынче обязательной «автогражданкой» в регионах? Есть ли очереди, навязывают ли услуги?

Посетив весной Калужскую область, мы вернулись в шоке: за полисами ОСАГО люди стояли в многочасовых очередях и записывались на оформление за пару месяцев! Либо вынуждены были приобретать дополнительные, навязанные страховыми компаниями услуги. Все материалы мы отправили в РСА и Банк России, подкрепив их обобщенными обращениями наших читателей почти из всех регионов России. В ведомствах пообещали разобраться.

Мы выждали полгода и отправились на очередные «контрольные закупки» – в Рязанскую и Тульскую области, включив в маршрут крупные города, небольшие городки и даже деревни.

Легенда такова: покупаю 105-сильный Volkswagen Polo, срочно нужен полис ОСАГО. Я не местный: прописан в Волгоградской области, где территориальный коэффициент равен 0,7. Стаж больше трех лет, возраст – больше 22 лет.

Посмотрим, как торгуют нынче обязательной «автогражданкой». Есть ли очереди, навязывают ли услуги.

Рязанская область

В областном центре предостаточно страховых контор. Первой на моем пути оказалась компания «Страж». Сотрудница принялась изучать мой паспорт и быстро потеряла ко мне интерес:

– Мы не сможем продать вам полис ОСАГО – оформляем только жителей ближайших областей.

– Как же быть?

– Обратитесь в другую компанию.

На улице Урицкого расположены филиалы «Ингосстраха» и «РЕСО». В первом из них пустой зал и скучающие клерки. Я сразу же получил расчет стоимости страховки (3459 рублей) и перечень необходимых документов. Пообещал вернуться, как только оформлю сделку с продавцом. В филиале «РЕСО» тоже нет очередей – даже машину не захотели осмотреть. Полис были готовы оформить сразу.

Офис «Росгосстраха» на Первомайском проспекте. Именно эта компания была чемпионом по навязыванию дополнительных услуг. В зале ожидания очередь из десятка человек. Кто-то ворчливо комментирует подорожание полиса, другие обсуждают городские новости. Посетители оказались разговорчивыми:

– Сейчас купить полис ОСАГО легко. А год назад я переплатил две тысячи: пришлось страховать здоровье по дополнительному договору. Пришел сюда снова, поскольку давний клиент и не хочу менять шило на мыло.

Город Михайлов лежит в 70 км от областного центра. В небольшом офисе компании «ВСК» ко мне отнеслись со вниманием, но полис не продали – потому что я не местный. Говорят, велик наплыв автовладельцев из соседних регионов (интересно, чем их притягивает Михайлов?), а количество бланков ограничено. Посоветовали обратиться в «Росгосстрах», предупредив, что цена будет в два раза выше.

Информация о дороговизне полиса в «Росгосстрахе» оказалась сильно преувеличенной: здесь попросили все те же 3459 рублей. Никаких дополнительных страховок от несчастных случаев, от пожара и от залива квартиры мне даже не предложили, – но предупредили, что наличие диагностической карты обязательно.

В компании «Страж», в рязанском филиале которой мне отказались продать полис, клиентов обслуживала сама директор филиала (так было написано на визитке). Вероятно, высота ее положения позволила принять положительное решение, несмотря на мою прописку в другом регионе. Потребовалось только представить машину на осмотр.

Тульская область

В селе Яцкое (оно небольшое, всего несколько десятков домов) спрашиваю у людей на автобусной остановке, где можно купить полис ОСАГО. Местные отправили меня в Новомосковск, потому что в Яцкое лишь изредка приезжает знакомый агент и продает страховку.

В новомосковских офисах «Росгосстраха» и «Согласия» мне готовы были продать полис по стандартной цене и без очередей, а в «ВСК» отказали по известной уже причине – страхуют только своих. В «АльфаСтраховании» сказали, что полис выпишут, как только я оформлю договор покупки машины, – но придется подождать (около получаса) подтверждения стоимости полиса из тульского офиса.

В Туле я начал с офиса компании «ВСК», расположенного в торговом центре «Утюг». В других местах сотрудники этой страховой отказывали мне, а здесь вдруг изъявили готовность тотчас оформить полис за положенные по закону деньги. Вот дела!

В компании «СОГАЗ» девушка из отдела продаж внимательно меня выслушала, рассчитала стоимость, сообщила, что осмотр автомобиля обязателен, и робко предложила:

– Могу оформить вам страхование имущества… Всего за 1000 рублей.

– Нет, спасибо, мне только ОСАГО.

– Ну как хотите, – с облегчением, как мне показалось, подвела она итог нашей встречи.

Жить стало лучше

Что ж, порядка на рынке ОСАГО сегодня больше. Во всех страховых компаниях мне правильно рассчитали стоимость страховки (к слову, по максимальному базовому коэффициенту). Ни в одной конторе не навязывали допуслуг. Связано это прежде всего с мерами, принятыми РСА и Банком России – не в последнюю очередь благодаря тревоге, которую журнал «За рулем» поднял полгода назад.

Во всех офисах, где я побывал, на видном месте находится брошюра «ОСАГО+», где рассказывается не только об особенностях ОСАГО, но и о том, куда жаловаться, если есть нарушения. С 1 августа 2014 года вступила в силу статья 15.34.1 КоАП РФ, устанавливающая ответственность страховщиков за необоснованный отказ от заключения договора ОСАГО или навязывание дополнительных услуг. Штраф – 50 тысяч рублей для должностных лиц, причем по каждому случаю в отдельности.

Кроме этого, в РСА решили ввести так называемый «период охлаждения», в течение которого автовладелец может отказаться от навязанного договора и вернуть деньги.

Но до идеала далеко. Не все страховые компании занимаются электронным ОСАГО. На сайте РСА указаны лишь пятнадцать страховщиков, продающих Е□полисы. Причем некоторые («АльфаСтрахование», «Ренессанс Страхование», «РЕСО-Гарантия» и «Тинькофф Страхование») оформляют электронные полисы только для определенных регионов. Тем не менее проживающие в отдаленных регионах все же могут купить электронный полис ОСАГО.

В следующем рейде, уже виртуальном, «ЗР» подробно расскажет, как это сделать.

Источник: За рулем , 14.01.16

Автор: Смирнов С.