Российский союз автостраховщиков (РСА) предлагает создать институт страхового омбудсмена по ОСАГО, сообщил журналистам исполнительный директор РСА Евгений Уфимцев.

«Предложение страховщиков заключается в подготовке и разработке института единой организации, которая будет подконтрольной Центральному банку, Минюсту, и будет осуществлять досудебную экспертизу в рамках претензионного порядка урегулирования споров по ОСАГО», – сказал Е.Уфимцев.

По его словам, речь идет о создании института страхового омбудсмена. «Сегодня на рынке практически нет нейтральных экспертных организаций, которые могли бы выступать арбитрами в спорных ситуациях по ОСАГО», – полагает Е.Уфимцев.

Он отметил, что идею создания института омбудсмена поддерживают в Центробанке. «Этот вектор поддерживает Центробанк, который также считает большое количество различных судебных экспертиз одной из серьезных проблем в отрасли. Должен быть единый институт, в который может обратиться и потребитель в случае конфликта, и страховщик, если у него возникает проблема с определением расчета. Такой институт станет приоритетным для экспертиз и будет рассматриваться как окончательная инстанция», – пояснил Е.Уфимцев.

Он добавил, что идею создания института страхового омбудсмена союз автостраховщиков обсудил с представителями Верховного суда. «От нас ждут конкретных предложений. Мы сейчас их готовим. Надеюсь, что на весеннюю сессию такие предложения от страховщиков будут подготовлены», – сообщил исполнительный директор РСА.

Е.Уфимцев также рассказал, что по итогам девяти месяцев 2015 г. средняя выплата по ОСАГО за страховые компании, ушедшие с рынка, составила 56 тыс. руб. В тех случаях, когда выплата осуществляется по решению суда, средняя выплата составляет 78 тыс. руб. «Страховая часть здесь составляет только 48 тыс. руб. Получается, что около 30 тыс. руб. – это дополнительные расходы, которые мы платим по решению суда. Но получает их не потребитель, а автоюрист. Именно поэтому мы хотим, чтобы потребитель в досудебном порядке урегулировал споры», – резюмировал Е.Уфимцев.

Источник: Агентство «Москва» , 16.12.15