

*Ситуация со страхованием ответственности свердловских туроператоров, по закону необходимым для оказания туристических услуг, продолжает обостряться. Так, после отзыва лицензии у московского ООО «Страховая компания «СК Лойд-Сити» судьба компаний, получивших его фингарантии, оказалась под вопросом. Эксперты отмечают, что в лучшем случае эти организации потеряют деньги, уплаченные за страховку, в худшем же будут вынуждены прекратить работу на рынке.*

Напомним, Банк России 3 сентября 2015 года отозвал лицензию на осуществление страхования у ООО «Страховая компания «СК Лойд-Сити».

Организация известна как одна из немногих, активно занимавшихся выдачей фингарантий туроператорам, работающим по зарубежным направлениям, в том числе и в Свердловской области. На основании этих гарантий туристические компании были зачислены в единый реестр туроператоров. Однако в результате «СК Лойд-Сити» существенно превысила свои реальные финансовые возможности, при уставном капитале в 150 млн руб. выдав обязательств на 2,5 млрд руб., что не прошло незамеченным для ЦБ.

В итоге туроператоры, застраховавшие свою ответственность в «СК Лойд-Сити», оказались в непростой ситуации. Чтобы полноценно работать дальше, им нужно сейчас заключить новый договор страхования в компании, имеющей лицензию. Так, в частности, поступило руководство ООО «Море Трэвел».

«Как только у страховой компании начались проблемы, мы стали искать другую организацию. Теперь с 1 сентября 2015 по 31 августа 2016 года наши финансовые гарантии обеспечивает также ООО «СК «Универс-Гарант» – этот вопрос мы решили. Правда, что будет с деньгами, непонятно: надеемся, что в ближайший месяц нам все-таки что-то объявят. Возможно, удастся вернуть хотя бы часть уплаченных в «СК Лойд-Сити» средств», – рассказала директор ООО «Море Трэвел» Наталья Колотыгина.

Однако в силу сложной экономической ситуации прошедший летний сезон не принес игрокам туристического рынка существенных прибылей, и многие компании просто не могут себе позволить страховаться повторно.

«Таких случаев у нас не один и не два. Причем это вполне добросовестные туроператоры, выполнившие все требования законодательства и заплатившие кто 300 тыс., а кто и 500–600 тыс. руб. за страховку. Собрать средства на новый такой платеж могут далеко не все, да и сначала нужно найти того, кто сочтет возможным заключить с ними договор: страховщики очень неохотно выдают фингарантии представителям туротрасли», – пояснил исполнительный директор Уральской ассоциации туризма Михаил Мальцев.

Поэтому, по его словам, значительная часть оставшихся без страховки компаний либо займет выжидательную позицию и продолжит работать на свой страх и риск до будущего лета, когда придет время заключать новый договор, либо попросту уйдет с рынка.

«Мы ждем, что регулятор предпримет какие-то меры: по идее, при отзыве лицензии этот страховой портфель должен быть кому-то передан. Сейчас выбора практически нет: мы весь год искали компанию, которая бы нас застраховала, но из 20–30 страховщиков заключить договор согласилась только «СК Лойд-Сити», – рассказали в ООО «Уральский центр международных связей «Лечение за рубежом».

Впрочем, председатель Союза страховщиков Уральского региона «Белый соболь» Олег Цыпулин полагает, что рассчитывать на механизм передачи страховых портфелей в другую компанию участникам туррынка не стоит.

«В принципе такой механизм есть, но в случае отзыва лицензии у страховой компании он может быть применен только по решению Банка России. Если же такого решения нет, возможность исполнения страховщиком своих обязательств очень маловероятна. Это, конечно, весьма негативно скажется на имидже туроператоров, застраховавших свою ответственность в такой неблагонадежной компании. Потому что в случае каких-то накладок с чартерами, гостиницами и так далее проблемы будут даже не у них, а у путешественников», – пояснил он.

Таким образом, часть туроператоров оказалась практически в безвыходном положении и не испытывает иллюзий относительно своего будущего.

«Для нас это катастрофа. Вложив 500 тыс. руб. в получение фингарантий, мы практически сработали в этом сезоне в минус. А теперь оказывается, что и заплатили-то мы эти деньги зря. При этом никто не предупредил нас об отзыве лицензии у «СК Лойд-Сити»: в самой компании уверяли, что трудности у них временные и никакой угрозы нет. На новое страхование нам негде взять денег, и вся дальнейшая работа под угрозой», – сообщила исполнительный директор ООО «Континент» Людмила Лекомцева.

Таким образом, на сегодняшний день ситуация фактически зашла в тупик. Если в самое ближайшее время Центробанк не предпримет каких-либо определенных действий по ее прояснению, пострадавшие туроператоры, не сумевшие перестраховаться, потеряют клиентов и обанкротятся, а туристы, опрометчиво купившие у них путевки, могут оказаться брошены на произвол судьбы.

«Такая ситуация будет повторяться до тех пор, пока не введут страхование каждого тура в отдельности, что позволит легализовать объемы продаж, и пока Центробанк не перестанет допускать компании, подобные «СК Лойд-Сити», на рынок. Для этого должны быть разработаны и прописаны четкие критерии для страховщиков, возможности передачи обязательств и так далее. Но пока наши чиновники не торопятся это сделать», – отметил президент информационного туристического центра Свердловской области Вадим Винер.

Эксперты сходятся во мнении, что на сегодняшний день на примере «СК Лойд-Сити» и других недобросовестных страховщиков уже можно с уверенностью говорить о том, что сам механизм фингарантий оказался совершенно несостоятельным и вместо помощи туристам привел к новым рискам для них. Однако каким образом, а главное – когда этот вопрос будет законодательно решен, пока неизвестно.

УрБК будет следить за развитием событий.

Источник: [УрБК](#), 11.09.15