

*Во II квартале доля жалоб в отношении страховщиков в общей структуре жалоб, поступивших в ЦБ РФ, составила 82%, следует из статистических данных Банка России.*

В I квартале доля жалоб на страховщиков равнялась 72%. Таким образом, доля жалоб на страховщиков за квартал выросла на 10 процентных пунктов.

При этом доля жалоб на страховщиков обязательного автострахования (ОСАГО) во II квартале составила 84% общего числа жалоб на страховые компании (в I квартале – 75%). Больше всего жалоб в ОСАГО пришлось на навязывание услуг – 38% (41% в I квартале), на отсутствие бланков пришлось 32% (против 33% в I квартале), на несоблюдение сроков принятия решения о выплате пришлось 22% (12% в I квартале), на применение коэффициента «бонус-малус» (КБМ) – 6% (против 12%). Число жалоб на отказ в страховой выплате не изменилось и составило 2%, как и в I квартале текущего года.

Доля жалоб по каско снизилась во II квартале по сравнению с I кварталом с 11% до 8%.

Источник: [Финмаркет](#) , 07.09.15