

Пострадавшие клиенты туроператора «Идеальный мир» готовят иски в суд, в том числе на страховую компанию «Росгосстрах», отказавшуюся выплачивать компенсации.

«Мы уже подали претензию к туркомпани «Идеальный мир», даже несмотря на то, что фактически по адресу ее нахождения никого нет. Однако это обязательное условие перед подачей иска в суд», – сообщила представитель инициативной группы обманутых туристов Татьяна Васенева.

По ее словам, исковое заявление в суд будет подано сразу же после того, как письмо с претензией в адрес туроператора вернется на адрес отправителя.

«Мы сразу же подадим иск к туроператору и страховой компании «Росгосстрах», так как, несмотря на наличие договора страхования ответственности данного туроператора, страховая компания отказывается выплачивать нам компенсации, мотивируя это разными причинами», – приводит слова Васеневой «Интерфакс».

Она утверждает, что отдельное административное производство в отношении туроператора начал и Роспотребнадзор. «Они, скорее всего, также подадут к туроператору иск в порядке административного дела на чисто символическую сумму – около 30 тысяч рублей на всех обманутых туристов. Однако если суд признает неправоту туроператора в этом деле, нам проще будет с ним судиться», – добавила Васенева.

Ранее Роспотребнадзор разместил на своем официальном сайте форму примерного искового заявления, которое могут подать в Останкинский районный суд Москвы туристы, пострадавшие в результате прекращения деятельности туроператора.

Ведомство рекомендует клиентам «Идеального мира» подавать исковое заявление о возмещении ущерба, взыскании неустойки и компенсации морального вреда за ненадлежащее исполнение договора о реализации туристского продукта.

Роспотребнадзор отмечает, что в качестве ответчиков нужно указать ООО «Агентство Идеальный Мир» (Турагент) и ООО «Туристическая компания Идеальный Мир» (Туроператор), а также ООО «Росгосстрах».

Источник: Infox.ru , 05.05.12