

Почти две трети жалоб, поступающих в Центробанк, приходится на обращения на страховщиков по вопросам обязательного страхования ответственности автомобилистов (ОСАГО), сказал 15 июля глава Службы Центробанка по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритариев Илья Кочетков.

По его словам, в 2014 году служба получила 33 тысячи жалоб, из них 66% – на ОСАГО, а в первой половине 2015 года – уже 32,9 тысячи жалоб, из которых 63% пришлось на этот вид страхования.

«ОСАГО на сегодня является одним из самых массовых продуктов: 40 млн граждан имеют полисы ОСАГО», – сообщил Кочетков на пресс-конференции.

Он также отметил, что снижению числа злоупотреблений страховщиков в этой сфере будет способствовать развитие продаж электронных полисов, которые пока в России популярности не завоевали. При продаже полиса через Интернет страховщику сложно навязывать дополнительные услуги, пояснил руководитель подразделения ЦБР.

Источник: [Агентство банковских новостей](#) , 15.07.15