Страховая группа «УралСиб» прекратила выдачу полисов ОСАГО и их продление в Алтайском крае на неопределенное время и даже для тех клиентов, которые были заранее приглашены в офис для оформления документов.

Накануне корреспондент агентства «Интерфакс-Сибирь» стал свидетелем того, что в головном офисе алтайского филиала страховой компании «УралСиб» отказывали клиентам в любых действиях, касающихся полисов обязательного страхования автогражданской ответственности. Отказ получали даже те клиенты, которым было назначено время на оформление страховки около месяца назад.

Сотрудники офиса ссылались на то, что у них «с 1 апреля не работает база» и они «не в курсе, когда она вновь заработает». Уточнить, какая именно база не функционирует, сотрудники не смогли. Также отказалось от комментариев агентству «Интерфакс-Сибирь» и руководство алтайского филиала.

В то же время сотрудники российского контактного центра группы «УралСиб» заявили агентству «Интерфакс-Сибирь», что они не в курсе каких-либо сбоев в работе головного офиса Алтайского филиала. «У меня данная информация не указана, у нас все работает», – сказал представитель контакт-центра.

Агент, работающий со страховой компанией «УралСиб» в городе Новоалтайске, сообщил агентству, что «до 12 апреля у компании не будет новых полисов ОСАГО» в регионе. Также он не смог сказать точно, появятся ли полисы на следующей неделе.

Также выяснилось, что помимо проблем с оформлением ОСАГО компания закрыла допофис в Барнауле по ул. Панфиловцев,18.

Источник: Интерфакс , 08.04.15