

*Страховая группа «СОГАЗ» намерена открыть в Перми свой единый колл-центр. Об этом сегодня на пресс-конференции сообщил первый заместитель председателя правления ОАО «СОГАЗ» Николай Галушин.*

Предполагается, что он будет работать для всех клиентов группы «СОГАЗ». «Это практика многих компаний – организовывать колл-центры в регионах. Мы для себя увидели несколько факторов, которые делают открытие центра здесь выгодным для нас. И это, безусловно, инновационный проект». Директор по маркетингу Динара Сулейманова уточнила, что одним из таких факторов является высокое качество потенциальных сотрудников, поскольку в Перми большое количество высших учебных заведений. Окончательное решение будет принято до конца года.

Напомним, несколько лет назад мобильный оператор «Билайн» открыл в краевом центре свой крупнейший центр поддержки клиентов «Билайн». Телекоммуникационный центр холдинга «ЭР-Телеком», который оказывает услуги технической поддержки клиентам, также находится в Перми.

Источник: [Коммерсантъ \(г. Пермь\)](#) , 26.03.15