

Страховые компании не вправе отказать клиенту в заключении договора ОСАГО, аргументируя это сбоем в работе Единой автоматизированной информационной системы ЕАИС ОСАГО РСА. Об этом в рамках семинара «Путеводитель по новому ОСАГО» заявил заместитель начальника отдела методологического обеспечения обязательного страхования и противодействия страховому мошенничеству департамента страхового рынка ЦБ Василий Кулаков, передает корреспондент «Банки.ру».

По словам Кулакова, сотрудники страховых компаний не могут отказать клиенту даже в том случае, если неполадки в работе единой базы данных произошли по вине интернет-провайдера. В то же время продажа полисов обязательного страхования автогражданской ответственности без внесения информации в базу ЕАИС не допускается. «Вы (сотрудник страховой компании. – Прим. ред.) сидите в филиале и продаете ОСАГО. Не работает база час, а к вам обратился клиент. Хорошо, подождите. База сейчас не работает, провайдер плохо работает – это уже вопросы к РСА и провайдеру. Но это не снимает обязанности со страховой компании заключить договор страхования. Такая обязанность прописана в законе, и ей нужно следовать», – подчеркнул представитель ЦБ, добавив, что если страховщик по этой причине отказывает клиенту в продаже полиса ОСАГО, то обязан выдать соответствующий письменный отказ с указанием даты и времени сбоя в работе единой базы данных.

Источник: Banki.ru , 24.10.14