*Как и предполагал «Ъ», финансовых гарантий туроператора «Нева», объявившего о невозможности исполнять свои обязательства, может оказаться недостаточно, чтобы расплатиться с клиентами и партнерами. Риски «Невы» на 454,2 млн руб. были застрахованы в малоизвестной компании «Восхождение», в то время как сумма требований 23,5 тыс. клиентов может превысить 550 млн руб.*

О том, что страховой гарантии не хватит для покрытия убытков клиентам «Невы», вчера заявила глава комитета по туризму Всероссийского союза страховщиков Галина Гуляева. Обязательства туроператора перед клиентами могут превысить 550 млн руб. с учетом расходов фонда «Турпомощь», приводит ее слова «Интерфакс».

«Нева» заявила о невозможности исполнить свои обязательства перед туристами и контрагентами неделю назад. Финансовые проблемы руководство оператора связало с нерентабельностью бизнеса из-за снижения турпотока и запрета на выезд работников силовых структур. Туроператор контролируется датской структурой Neva International Holding ApS (бенефициары не раскрываются). По данным Российского союза туриндустрии, долг этой компании на 2013 год оценивался в €8,8 млн.

Число пострадавших клиентов превысило 23,5 тыс.: 6,5 тыс. туристов остались за границей, а 17 тыс. – не смогут воспользоваться купленными путевками. Проблему первых должны были решить за счет средств из фонда «Турпомощь» (его объем составляет 360 млн руб.). Рассчитаться с оставшимися клиентами и контрагентами должна малоизвестная страховая компания «Восхождение». Размер гарантии «Невы» составлял 454,2 млн руб. (эта сумма рассчитывалась на основании размера выручки «Невы»). В 2012 году объем денежных средств от реализации турпродукта, полученных «Невой», составлял 3,7 млрд руб. Размер уставного капитала самого «Восхождения» сейчас составляет 500 млн руб. В тот же день, когда «Нева» объявила о приостановке своей деятельности, клиенты турпоператора столкнулись с проблемой просто попасть в офис «Восхождения». Как говорится на сайте «Невы», сейчас прием заявлений о выплатах производится в Москве или по почте, но уже сегодня дополнительный офис «Восхождения» откроется в Санкт-Петербурге.

Как ранее оценивал руководитель практики разрешения споров Rightmark Group Павел Ильиных, страхового покрытия может хватить на компенсацию 4,5 тыс. путевок средней стоимостью 100 тыс. руб. Это почти в четыре раза меньше числа клиентов. Но, по словам первого вице-президента Ассоциации туроператоров России Владимира Канторовича,

рассчитать суммарную компенсацию невозможно без данных о структуре стоимости проданных путевок. По словам господина Канторовича, размер финансовой гарантии «Невы» действительно можно назвать самым большим на рынке. Фактически это единственный туроператор, который увеличил страховую сумму после введения нового порядка расчета от выручки компании, уточняет он.

По словам исполнительного директора «Турпомощи» Вячеслава Басова, точный объем средств, который фонду придется потратить на туристов «Невы», пока не рассчитан. Выплаты от страховщика не начнутся в ближайшее время, предварительно «Восхождение» должно собрать все заявки на возмещение убытков. Если сумма окажется недостаточной, деньги будут пропорционально разделены между всеми пострадавшими, объясняет господин Басов. Собственные средства «Турпомощь» сможет вернуть только через суд: если «Нева» останется на рынке, иск будет подан к ней, в противном случае контрагентом в споре станет страховая организация, отмечает он.

В 2010 году процедура банкротства была введена в отношении компании «Капитал-тур». Следом о своем банкротстве объявил страховщик оператора – компания «Инногарант». Число пострадавших оценивалось в 8 тыс. человек. В 2012 году обанкротилась компания «Ланта-тур». Финансовая гарантия составляла максимальные на тот момент 100 млн руб. (ответственность туроператора была застрахована в «Ингосстрахе»). Но средств, чтобы расплатиться с 6,5 тыс. клиентов, не хватило, большинству пострадавших удалось компенсировать только половину суммы.

**Источник: Коммерсантъ , 128, 24.07.14**

**Автор: Мерцалова А.**