

У турфирмы «Нева», приостановившей работу, самая большая финансовая гарантия среди туроператоров. Но ее страховщик может не справиться с выплатами, боятся эксперты.

Турфирма «Нева», один из старейших российских туроператоров, сообщила на сайте, что приостанавливает деятельность. Решение принято в связи с невозможностью исполнять обязательства перед туристами и заказчиками по договорам реализации туристического продукта, объясняет компания.

Туристам и иным заказчикам «Нева» рекомендует обратиться за страховым возмещением в московский офис страховой компании «Восхождение». Финансовая гарантия компании составляет 454,2 млн руб., по данным Ассоциации туроператоров России (АТОР), она самая большая среди туроператоров России. Страховая компания уже уведомлена о наступлении страхового случая, утверждает туроператор. Турагентства, у которых действующий агентский договор с «Невой», компания просит уведомить своих клиентов о приостановке деятельности туроператора.

По словам гендиректора «Невы» Максима Пирогова, ситуация находится под полным контролем: туристы будут отправлены на родину, ведется работа с авиакомпаниями и партнерами, информация предоставлена в ассоциацию «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь», АТОР и Ростуризм, регулярные рейсы оплачены, а с чартерами ведутся переговоры. За границей, по данным Пирогова, находится 6500 клиентов компании, всего куплено 16000 туров. Отpravку туристов компания прекращает 17 июля. «Турпомощь» (саморегулируемая организация, создана туроператорами для экстренной помощи находящимся за границей туристам) не исключает, что ей придется вывозить туристов «Невы», обратные билеты которых турфирма не оплатила, заявил РИА «Новости» директор ассоциации Вячеслав Басов. Пока никто из ее клиентов за помощью не обращался, но Басов почти уверен, что у некоторых туристов будут проблемы с возвращением домой. Страховка компании в 454,2 млн руб. превышает стоимость купленных туров, утверждает Пирогов: их продано менее чем на 400 млн руб.

Обязательства ЗАО «Фирма «Нева» перед клиентами, по предварительным оценкам, составляют примерно 75 млн руб., сообщил «Интерфаксу» эксперт сообщества туроператоров. «Нева» застраховала свою гражданскую ответственность в СК «Восхождение» на 454,2 млн руб., но уставный капитал страховщика согласно данным

ЦБ на 31 марта 2014 г. составлял 156 млн руб.

«Восхождение» – универсальная страховая компания, основана в 2002 г., ее брутто-премия за прошлый год составила 19 млн руб., а чистая прибыль – 3,4 млн руб. У страховщиков большие сомнения, что компания сможет расплатиться по убытку в 75 млн руб., говорит топ-менеджер крупной страховой компании. Сотрудник «Восхождения» ответил, что узнал о ситуации «только что», и попросил время на выяснение условий договора. Позже его телефон был выключен, а офисные телефоны компании в течение дня были заняты.

Договор с «Восхождением» был заключен в марте, начал действовать в июле, никакой хитрости в нем нет, утверждает Пирогов.

Причина проблем туроператора – плохой сезон, говорит основатель и председатель совета директоров «Невы» Сергей Тимралиев: туристический бизнес стал низкорентабельным из-за демпинга на рынке и высокой конкуренции, к середине сезона стало видно, что он глубоко убыточен. Все это связано с общей экономической и политической ситуацией, а также с запретом на выезд за границу военнослужащих и силовиков – они выезжали несколько раз в год и тратили значительные суммы, объясняет Пирогов: продажи упали на четверть, а средства на спад не были забронированы, компания рассчитывала на большой поток и не смогла распределить финансы. Финансовые показатели, включая долговую нагрузку, Пирогов и Тимралиев обсуждать отказались. По данным «СПАРК-Интерфакса», выручка компании в 2012 г. составила 3,7 млрд руб.

Действительно, этот год очень сложен для туроператоров – из-за ослабления рубля стоимость туров выросла, но падения на четверть в целом по рынку не было, говорит топ-менеджер крупного туроператора. Когда рубль обесценивался, многие как раз старались купить туры на лето-осень со скидкой, поэтому ситуация не была столь критичной, продолжает он, запрет на выезд военнослужащих также не мог значительно пошатнуть рынок, поэтому приостановления работы «Невы» никто не ожидал. Но представитель турагентства «Невский каскад» – партнера «Невы» – сказал, что туроператор в этом сезоне увеличил комиссию с привычных 10% до 14%, стараясь привлечь как можно больше клиентов.

Турфирма «Нева» обслуживала около 300000 туристов в год, в собственности компании

– отели, автомобили, офисы, автобусный парк, сообщает АТОР. Компания была создана в 1990 г., одним из ее основателей был Владимир Стржалковский, в недавнем прошлом гендиректор «Норильского никеля», он продал ее в 1999 г., переходя на государственную службу. По данным «СПАРК-Интерфакса», ЗАО «Турфирма «Нева» принадлежит Neva International Holding ApS. В 2006 г. 25% акций туристической фирмы «Нева» было продано венчурному фонду ЕБРР под управлением Quadriga Capital Russia. Связаться с фондом не удалось.

Источник: [Ведомости](#), № 128, 17.07.14

Авторы: Грибцова Ю., Буравцева М., Нехайчук Ю., Райбман Н.