

Игроки уральского рынка туруслуг скептически оценивают шансы планировавших летом 2014 года отправиться в речной круиз на теплоходе «Анатолий Папанов» ростовской судоходной компании «Вояж». Ссылаясь на существующую практику, эксперты считают, что потраченные на покупку туров деньги, скорее всего, к пострадавшим не вернутся. Даже если начнутся выплаты по страховкам, суммы возвратов в разы превысят размер страховой ответственности туроператора.

«В лучшем случае Комитет по защите прав потребителей отправит их в страховую компанию. Но это 500 тысяч на всех! А пострадавших сколько?» – рассказал «Уралинформбюро» директор екатеринбургской турфирмы «Капитан» Сергей Кузьмин.

По разным оценкам, убытки граждан и туристических агентств составили порядка 4 миллионов рублей. Круизы на «Анатолии Папанове» продавались с октября 2013 года. За 8 месяцев было забронировано сотни туров на июнь-сентябрь, в том числе несколько паломнических рейсов для групп из Челябинска, Перми, Кургана, Екатеринбурга.

В уральской столице турагентства по-разному отреагировали на ситуацию. Часть оставили несостоявшихся путешественников один на один с проблемой, другие стали предлагать альтернативные варианты.

«За туры на «Папанове» деньги нам не вернули и, думаю, не вернут. 10 человек мы пересадили на другие теплоходы, отправили их «за свой счет» – для нас турист важнее этих денег, потому мы и существуем на рынке 27 лет», – говорит С.Тарасов.

Среди опытных участников круизного рынка появление оператора-новичка в Екатеринбурге (продажи от имени ростовской компании вел «Вояж-Урал», зарегистрированный осенью 2012 года) сразу вызвало сомнение. Насторожили «нереальные» спецпредложения со скидкой на тур до 40%.

Однако многие купились именно на это – стоимость путешествий варьировалась от 7 до 30 тысяч рублей.

По словам директора «Капитана», самые дотошные не стали продавать путевки на «Папанова» из-за отсутствия у перевозчика лицензионной документации.

«Круизный рынок консервативный. Репутация на нем зарабатывается годами. Мы, например, знаем историю почти всех кораблей. «Папанов» не ходил в рейсы больше двух лет, все это время он стоял в затоне в Нижнем Новгороде. А ведь техническое состояние судов должно поддерживаться годами! Сам судовладелец, ростовская компания «Вояж», существующая с 1991 года, уже давно не прибыльна.

И вот появился оператор, который решил заработать, реанимировать этот теплоход. Могу предположить, что не хватило денег на его подготовку. Скорее всего, не получена лицензия на пассажирские перевозки из-за отсутствия документов, подтверждающих техническую готовность теплохода к рейсу», – считает С.Кузьмин.

При покупке речных туров эксперт рекомендует обращать внимание на наличие разрешительных документов, подтверждающих техисправность судов. Как правило, они размещены на официальных сайтах владельцев.

Источник: [Уралинформбюро](#) , 11.07.14