

*300 тысяч штрафа за ущемление прав граждан «Росгосстрах» платить, видимо, не намерен. У суда просит отменить решение УФАС. Служба запретила им отправлять людей в Петропавловку. Но только там те, в кого въехали клиенты «Росгосстраха», могут оформить страховые выплаты.*

По мнению антимонопольной службы, людей преднамеренно посылают за 200 километров, чтобы отбить желание получить деньги. Но страховщики непреклонны – «ездить никого не заставляем».

– Вы говорите, что мы обязываем людей ездить в Петропавловку. Мы говорим, что в принципе можно отправить документы почтой, – заявляет представитель филиала «Росгосстраха» в Бурятии Булат Алексеев.

– А вы считаете, что они не вправе были лично приходить на Маяковского, да? За тем, чтобы это заявление подать? Не вправе, да?! – спрашивает представитель УФАС:

– Я не говорю, что они не должны были приходить лично именно туда!

– А где написано, что запрещено туда прийти и написать заявление?

– Где написано, что запрещено направлять почтой? – в свою очередь, спрашивает сотрудника УФАС Булат Алексеев.

Долгую дорогу за страховой выплатой компания проложила не только улан-удэнцам. В Башкирии тоже судятся из-за лишних километров. Почему центр удаленного регулирования организован так далеко, «Росгосстрах» пояснил.

– Почему Петропавловка была выбрана? Допустим, не Иволга?

– Здесь уже исходили из различных экономических показателей. Где дешевле рабочая сила, где дешевле помещение. Это совершенно иные моменты технического характера, – отметил представитель филиала «Росгосстраха» в Бурятии Булат Алексеев.

– А сколько человек там работает?

– В штате трое.

– А сколько случаев в течение года происходит, когда не ваши страхователи обращаются?

– Несколько тысяч, наверное, вообще, из них половина – не наши, – ответил Булат Алексеев.

Этим делом споры УФАС и «Росгосстраха» по всей вероятности не ограничатся. У компании истек срок еще одного предупреждения. Она продает полис ОСАГО только при параллельном страховании жизни, что, по мнению УФАС, неприемлемо.

– «Росгосстрах» предупреждение не исполнил, более того, они нам пишут, что ничего подобного, никому они не навязывают, граждане у нас сами такие, им менеджер предлагает, они соглашаются, поэтому дополнительные страховки выдаются, – рассказала начальник отдела антимонопольного контроля и рекламы УФАС по Бурятии Елена Баргаева.

В ближайшее время за навязывание невыгодных условий УФАС возбудит дело. И, вероятнее всего, «Росгосстраху» вновь выпишут штраф. Но выполнение наказания страховщики умело оттягивают в судах. Ведь во время процессов штрафы можно не платить, решение не исполнять, а простых потребителей продолжать вводить в заблуждение, сообщает «Ариг Ус».

Источник: [Байкал-Daily](#) , 02.04.14