

Как известно, 31 мая истекает срок договоров многих туроператоров со страховыми компаниями – гарантами финансовой ответственности. Большинство будет продлевать отношения со «своими» страховщиками, но некоторые игроки планируют поменять партнеров. Это вызвало беспокойство у турагентств, которые обратились в редакцию с вопросом: если тур куплен во время сотрудничества ТО с одной страховой, а на момент наступления страхового случая фингарантии будет предоставлять другая, не возникнет ли проблем?

Как объяснила начальник правового управления Ростуризма Иза Арахамия, проблемы могут возникнуть независимо от того, меняет ли туроператор страховщика или продлевает с ним отношения. «Информация о СК – существенное условие договора с туристом. Поэтому и замена страховой компании, и заключение нового договора (с новым, как правило, номером) со старым страховщиком одинаково влекут за собой перезаключение договора с клиентом или заключение дополнительного соглашения», – пояснила г-жа Арахамия.

Теоретически, если данные договора будут неактуальны, страховщик вправе отказаться от выплат. Однако тут ситуация неоднозначная, считает генеральный директор ЮА «Персона Грата» Георгий Мохов. На практике при смене СК нередко возникают спорные моменты, поскольку в договоре потребителя указан страховщик, действовавший на дату продажи тура. «Турист не обязан проводить расследование и выяснять, закончился договор страхования или нет. И обычно он подает заявление в страховую компанию, указанную в договоре. И после этого в страховых компаниях практически вручную разбирают сложившиеся ситуации, связываются со своим «преемником», передают документы, а порой даже производят выплаты, чтобы не развивать конфликт», – рассказал г-н Мохов.

Ответственность за своевременное перезаключение договоров лежит и на туроператоре, и на агенте. Первый обязан проинформировать всех партнеров в случае изменения номера договора со страховщиком или смены страховой компании, второй – уведомить туристов и актуализировать документы. Не исключено, что с этим возникнут проблемы, поэтому в Ростуризме советуют туристам на всякий случай все же проверять данные о страховщике через реестр.

«Да, в обязанность турагента входит уведомление туриста о смене условий – например, об изменении страховой компании. Но в жизни это чаще всего происходит уже задним

числом, когда приходит время писать заявление о возмещении ущерба», – добавил Георгий Мохов.

Источник: [ТурДом](#) , 29.01.14

Автор: Срапян Е.