

На днях припаркованную на обочине машину Юлии зацепил проезжающий автомобиль. Несколько царапин – вроде мелочь, говорит женщина, но главные неприятности ждали впереди. Когда за выплатами автоледи обратилась в страховую компанию виновника ДТП, выяснилось, что пришла она совсем не по адресу.

– Если я хочу обратиться в их компанию за возмещением ущерба, она сказала, что мне нужно обращаться в Джидинский район, село Петропаловка, Коммунистическая, 43, по вопросам возмещения ущерба у них вот этот головной офис находится там, – говорит Юлия.

Как добраться до офиса и почему за возмещением убытков ехать так далеко, разъяснить в страховой компании не стали. Лишь пояснили, что это решение руководства из Москвы.

– У меня право выбора – или ехать в Джиду, или обратиться в свою компанию. Я обращаюсь в свою компанию, они делают запись предварительную только на 13 декабря, – поясняет Юлия.

Не секрет, что возмещение убытков через своего агента – процесс более длительный. А потому выплату по ОСАГО женщина в лучшем случае получит через 2 месяца.

С вопросами мы обратились в страховую компанию, там в письменной форме пояснили – у них модернизация. Клиентов своих и чужих теперь обслуживают отдельно: «Клиенты «Росгосстраха» обращаются в региональные центры урегулирования убытков, а автовладельцы, не являющиеся клиентами компании, могут это сделать в специально выделенных пунктах, которые могут находиться в иных населенных пунктах».

Все изменения связывают с готовящимися поправками в закон об ОСАГО. В случае принятия которых автовладельцы смогут обращаться только к своему страховщику, за исключением особых случаев.

Тем временем документ пока не одобрен, его рассмотрели в Госдуме лишь в первом чтении. Однако некоторым автолюбителям осваивать его на практике приходится уже сейчас, сообщает телекомпания «Ариг Ус».

Источник: [Байкал-Daily](#) , 21.11.13