

*Центробанк РФ принял решение поручить анализ эффективности деятельности компаний, работающих в разных отраслях страхования, вновь созданному подразделению – департаменту страхового рынка, сообщил в четверг журналистам замруководителя Службы Банка России по финансовым рынкам (СБРФР) Игорь Жук.*

Таким образом, по его словам, вопросы страхования не будут полностью распределены по действующим в Банке России специализированным подразделениям, и это позволит сохранить специфику отрасли при анализе состояния дел в ней.

И.Жук также подчеркнул, что Банк России будет уделять особое внимание жалобам страхователей, поступающим в Центробанк, однако здесь ситуация разная в зависимости от вида страхования.

«Подавляющее большинство жалоб приходит от автовладельцев, имеющих договоры страхования. Они, наверное, исчисляются сегодня сотнями тысяч», – сказал представитель СБРФР.

В агростраховании с господдержкой ситуация иная. Жалоб от клиентов на действия страховщиков минимальное число, однако это не свидетельствует о благополучии в секторе, поскольку клиенты либо не верят в эффективность работы органов страхового надзора по разбирательству жалоб, либо изначально не предполагают получения возмещения ущерба по договорам страхования, либо напрямую обращаются в суд.

Комментируя это высказывание, президент Национального союза агростраховщиков (НСА) Корней Биждов уточнил, что «если договор агрострахования с господдержкой заключался как реализация финансовой схемы, а не для получения страхового возмещения, оговоренная выплата агростраховщика является составляющей схемного бизнеса. Поэтому жалоб быть не может по определению».

И.Жук считает необходимым принять ряд превентивных мер, чтобы не допустить развития ситуации, при которой жалобы страхователей нарастают, как снежный ком.

Источник: [Финмаркет](#) , 21.11.13