В понедельник, 23 сентября, в редакцию Службы «БАНКО» поступил тревожный сигнал от московского агентства, пожелавшего остаться анонимным. Агент сообщила, что VIP-турист, который поехал отдыхать в Таиланд, не может получить по страховке медицинскую помощь на острове Ко Чанг.

Случай определенно страховой: туриста, купившего экскурсию не в уличном агентстве, а у представителя ТО, укусила обезьяна. Укусила сильно, до крови, есть риск заразиться бешенством. У туриста на руках был страховой полис, так что повезли его прямиком в госпиталь – только вот там обслуживать клиента агентства по страховке отказались наотрез. Мол, ваша страховая компания – «ВСК» – должна нашей клинике уже немало денег, поэтому мы будем обслуживать вас только за наличные. Стоимость уколов от бешенства в клинике при этом составляла около 70 тысяч батов.

Агентство обратилось сразу и к оператору, и в страховую, ответ был единогласным – делать уколы за наличные, собирать чеки, по приезде в Россию требовать у ВСК возмещения расходов. Также агентство получило письмо от сервисной компании из Бангкока, в котором подтверждалось наличие задолженности ВСК перед тайскими медицинскими учреждениями. Эту ситуацию в пресс-службе страховой компании прокомментировали очень сдержанно: «Клиент ВСК, подвергшийся нападению обезьяны на Ко Чанге, самостоятельно обратился в частный госпиталь. Поскольку у госпиталя не заключен договор с партнерами ВСК в Таиланде, гарантировать оплату медицинских услуг было невозможно. Тем не менее туристу была оказана помощь, он оплатил все расходы самостоятельно и забрал документы, необходимые для получения страхового возмещения». Также сотрудники компании отметили, что по возвращении страховая готова компенсировать расходы клиента согласно правилам страхования. Насчет задолженности получить комментарий не удалось.

Источник: ТурДом , 23.09.13

Автор: Срапян Е.