Российские кредитные организации для защиты банкоматов чаще всего выбирают страхование.

Основной причиной, побудившей банки рассматривать страхование как эффективный инструмент защиты своего имущества, стал резкий рост количества преступлений и сумм понесенных убытков. И мировая, и национальная экономики переживают непростые времена: обычно в такие периоды, в том числе из-за снижения рентабельности легального бизнеса, увеличивается преступная активность. По нашим оценкам, общий размер денежной наличности, похищенной в 2012 году из банкоматов всех российских кредитных организаций, составил более 450 млн рублей.

Популярности страхования также способствует тот факт, что покупка страхового полиса зачастую обходится гораздо дешевле установки и обслуживания систем безопасности. А банкиры, как никто другой, умеют считать свои деньги.

Услуга пользуется спросом, но некоторые крупные страховщики сознательно прекратили развивать этот вид страхования, потому что недооценка риска в прошлом привела к большим финансовым потерям. В отличие от них «Ингосстрах» не планирует отказываться от данного направления. Более того, мы не предъявляем банкам жестких требований к уровню физической защиты страхуемых банкоматов (крепление к основанию, сигнализация и т.п.). Банк волен самостоятельно принимать необходимые ему меры безопасности. При оценке риска мы исходим из той ситуации, которая существует в банке, соотносим показатели с нашей статистикой и назначаем адекватную риску стоимость страхования. Применение кредитными организациями различных инструментов защиты банкоматов, безусловно, позволяет им получить некоторые «скидки». Например, наличие сигнализации в банкомате может уменьшить стоимость страховки на 15–30% от базового тарифа.

За долгие годы работы на рынке страхования финансовых рисков в «Ингосстрахе» сформировалась отработанная система урегулирования убытков. Мы говорим о прозрачности страховой документации, а именно – о «закрытом» и исчерпывающем перечне документов, которые банку необходимо предоставить при наступлении страхового случая. После согласования суммы выплат и подписания страхового акта «Ингосстрах» осуществляет выплату в течение 5–10 дней, что позволяет кредитной организации быстро восполнить потери, образовавшиеся после кражи наличности.

Полис страхования банкоматов «Ингосстраха» отличается широтой покрытия. С его помощью банк сможет возместить свои убытки не только от самых актуальных на сегодняшний день неприятностей: взлома оборудования и кражи наличности. В договор также входят такие риски, как пожар, удар молнии, взрыв газа, стихийные бедствия, залив водой, наезд транспортных средств, падение летательных аппаратов. По желанию клиент может дополнительно застраховаться от специфических рисков электронного оборудования. К ним относятся ошибки в конструкции и эксплуатации, неосторожность обслуживающего персонала, короткое замыкание, внезапное прекращение подачи электроэнергии из общественных сетей энергоснабжения и т.д.

«Ингосстрах» является лидером среди российских страховщиков по количеству банков-партнеров по этому виду страхования – более 35 кредитных организаций. На данный момент у нас застраховано более 25 тыс. банкоматов с наличностью. За прошедший год «Ингосстрах» рассмотрел и выплатил компенсации по десяткам страховых случаев на общую сумму более 100 млн рублей.

Источник: Банковское обозрение , 8, 20.08.13

Автор: Шапошников Д.