

От приостановки деятельности туроператора «Синяя птица» могли пострадать несколько десятков российских туристов, все могут рассчитывать на возмещение ущерба. Об этом сообщила сегодня корр. ИТАР-ТАСС исполнительный директор Ассоциации туроператоров России Майя Ломидзе.

«По приблизительным подсчетам, количество туристов, которые приобрели туры у этой компании в Белоруссию, но так и не смогут уехать, составляет несколько десятков. Они все могут рассчитывать на страховку. Оператор пока не предоставил данных о количестве пострадавших туристов», – отметила Ломидзе.

Исполнительный директор АТОР также уточнила, что пяти туристам пришлось повторно оплатить свой отдых в Белоруссии, все их расходы будут возмещены страховщиком.

Поздно вечером в пятницу туроператор «Синяя птица» приостановил свою деятельность в связи с финансовыми трудностями.

По словам пресс-секретаря Ростуризма Ирины Щегольковой, представители «Синей птицы» со вчерашнего дня приступили к сбору заявлений от пострадавших.

На сайте компании также размещено обращение о приостановке деятельности в связи с техническими и финансовыми трудностями. Оператор временно приостанавливает деятельность по отправке туристов в Белоруссию. По вопросам возврата денежных средств компания просит обращаться в свой офис по адресу: Москва, ул. Докукина, д. 8, офис 310 или по телефону +7 495 620-08-26.

Оператор «Синяя птица» застрахован в компании «Мастер-Гарант» на 30 млн рублей сроком действия с 1 ноября 201-го по 31 октября 2013 года. Адрес страховщика в Москве – Климентовский пер., д. 2.

Пострадавшие туристы также могут обращаться за разъяснениями механизма выплаты

страхового возмещения на «горячую линию» Ростуризма (495) 607-3949 или на электронный адрес rostourism@ropnet.ru.

Страховщик обязан удовлетворить требование туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов.

Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков. Форму заявления можно найти на сайте Ростуризма.

Источник: [Бизнес-ТАСС](#) , 30.06.13