

Служба финансового уполномоченного приняла 432 обращения в период с 3 по 7 июня, при этом 61,1% заявлений были отклонены из-за несоответствия закону «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», говорится в сообщении службы.

Как следует из приведенной статистики, основными причинами отказов в рассмотрении стали: потребитель предварительно не обратился с заявлением о претензии в страховую организацию, сумма требований по спору превышает 500 тыс. рублей, страховщик не включен в реестр или ликвидирован, а также то, что дело уже находится или находилось в суде.

Главный финансовый уполномоченный Юрий Воронин отметил, что более 92% от всех обращений поступили по спорам, связанным со страховым возмещением по договорам обязательного автострахования (ОСАГО), а средний размер требований потребителей составил 152 тыс. рублей. Основной причиной обращений (45,4%) являлось несогласие с размером страхового возмещения.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Москвы, Московской области, Санкт-Петербурга, Нижегородской области и Краснодарского края. Обращения были поданы в отношении 36 страховых организаций.

Как сообщалось ранее, с 1 июня в стране начал действовать новый обязательный порядок досудебного урегулирования споров потребителей со страховыми организациями по договорам ОСАГО, каско и добровольного автострахования. Согласно закону, финансовый уполномоченный рассматривает имущественный спор в пределах 500 тыс. рублей. Обратиться в службу финомбудсмена можно лишь после получения отказа от страховщика по своей претензии. В случае если спор не будет урегулирован в досудебном порядке, граждане могут в течение 30 дней подать заявление в суд. Все эти меры, как предполагается, помогут решить проблему с недобросовестными автоюристами.

Для физических лиц подача обращений осуществляется бесплатно через личный кабинет или путем направления документов по почте. Для страховых организаций предусмотрен дифференцированный тариф в размере от 7,5 тыс. до 45 тыс. рублей. Посредники должны оплатить взнос 15 тыс. рублей за каждое обращение.

Финмаркет, 13.06.19