

Организация по защите прав потребителей в сфере ритуально-похоронных услуг "Верум" направила в Минэкономразвития концепцию развития системы ритуального страхования в России. Авторы документа, с которым ознакомился "Интерфакс", подчеркивают социальную значимость проекта по упорядочению ритуальных услуг в стране через механизмы страхования. Кроме того, мировая тенденция старения населения побуждает специалистов анализировать различные последствия этого процесса. Несмотря на всю экзотичность идеи о широком использовании страхования при организации финансирования расходов на захоронение в РФ, ее авторы приводят данные, свидетельствующие о глубоком этическом кризисе и творящихся бесчинствах в сфере похоронных услуг.

ТЕНЕВОЙ РЫНОК ВДВОЕ БОЛЬШЕ ОФИЦИАЛЬНОГО

В частности, согласно приведенным в документе данным, "объем теневого сектора ритуальных услуг составляет 120-150 млрд рублей в год". По данным Росстата, на которые ссылаются авторы проекта концепции, "объем платных ритуальных услуг ежегодно достигает 60 млрд рублей по стране. Из бюджетной системы РФ расходуется более 20 млрд рублей на выплаты социальных пособий на погребение умерших".

При наступлении смерти "родственников покойного начинают донимать ритуальные агенты, навязывающие услуги втридорога", упорядочивание системы оказания ритуальных услуг поможет искоренить продажу и покупку информации о смерти граждан, что стало настоящей "болезнью" рынка ритуальных услуг, говорится в обосновании концепции, представленной "Верумом".

"В реальности потрясенному сообщением о смерти близкого человеку могут позвонить из больницы и предупредить: никому не открывайте дверь, ни с кем не разговаривайте, вас будут атаковать мошенники ритуального бизнеса. В ситуации полнейшего потрясения родственники менее всего готовы к борьбе с мошенниками. А такие ситуации возникают все чаще. Конкурирующие ритуальные агенты, если они попадают в дом умершего, могут устроить там спор и драку, воюя за сферу влияния и свой заработок. Что-то с этим делать, конечно, надо", — высказала мнение "Интерфаксу" представитель медицинского сообщества.

При этом размеры официальных социальных выплат на погребение незначительные — они в 10-30 раз меньше реальных затрат на организацию похорон, поэтому накопления "на черный день" формируются семьями, если семьи есть. В иных случаях пожилым людям приходится либо откладывать с пенсий, либо приобрести полис ритуального страхования. В частности, аналогичный полис "Росгосстраха" (MOEX: RGSS) под названием "МАРС" доступен людям до 80-летнего возраста, инвалидам, при его оформлении не требуется прохождения медкомиссии. Полис предполагает ежегодную или разовую уплату страховых премий, полис не требует продления. Размер страховых выплат — 50-100 тыс. и 300 тыс. рублей. Плательщиками по полису могут выступать

родственники, отмечается в концепции.
Авторы документа, направленного в Минэкономразвития, сформулировали мотивы, которые могут стать побудительной причиной для покупки такого полиса. В числе аргументов "за" названы следующие: организацией похорон полностью занимается третья сторона, она же контролирует исполнение воли умершего в подробностях. Контрагенты способны организовать похороны, действуя по всей территории страны. "Верум" видит свою роль в исполнении функции третейского судьи по договору страхования, она предполагает сформировать стабилизационный фонд для экстренной оплаты дополнительных расходов и слуг, базу данных легальных организаций, оказывающих ритуальные услуги, осуществлять контрольные функции.
По данным, приведенным в документе, сбор премий "Росгосстраха" по программе "МАРС" в 2014 году составлял 0,5 млрд рублей, годом позже — 1 млрд рублей, а в 2016 году вырос до 1,3 млрд рублей.
РОССИЯНЕ ВЕРЯТ В СЧАСТЬЕ
Заместитель руководителя департамента финансовой политики министерства финансов Вера Балакирева заявила "Интерфаксу", что "аналогичных предложений в Минфин не поступало". Она назвала тему концепции "давней и деликатной". Именно деликатность темы, по ее мнению, сильно затрудняет возможность переведения обсуждения в обыденную прагматичную плоскость.
"Россияне в силу своего менталитета не готовы сосредоточиться на подробностях ритуала, который следует за смертью, им вообще не нравится копить деньги на подобные цели. Вот помочь деньгами детям, сделать ремонт, потратиться на путешествие, чтобы посмотреть, какие на самом деле Мальдивы, — это пожалуйста. Они верят в счастье, в то, что с ними ничего дурного не случится. Об этой особенности восприятия нам говорили представители туроператоров, когда обсуждения касались планов законодательного расширения страховых лимитов по полисам выезжающих за рубеж. Мы их просили предупреждать своих клиентов-россиян о необходимости расширенного страхования хотя бы в поездках по дальним странам, по странам с жестким визовым режимом. И в ответ туроператоры качали головой: дескать, тема деликатная, говорить об этом с нашими людьми очень трудно", — поделилась наблюдениями В.Балакирева.
Согласно справке, которой сопровождается концепция распространения ритуального страхования от организации "Верум", по статистике Национальной ассоциации руководителей похоронных агентств США, средняя стоимость похорон в стране составляет $7,2 тыс. Страхование расходов на организацию похорон в стране практикуется.
В Японии такое страхование хорошо развито и пользуется высоким спросом, часто подобные полисы продаются похоронными агентствами, средняя стоимость организации ритуала в Японии составляет около $20 тыс.
В прагматичной Германии такую страховку предлагают многие страховщики, но полисы не пользуются большой популярностью, расходы на погребение осуществляются из накоплений, они в среднем составляют 15 тыс. евро.
Особый опыт получила международная группа Allianz в Индии. Как сообщил ранее "Интерфаксу" представитель компании, в Индии страховщик стал свидетелем бума продаж полисов по страхованию жизни, что противоречило пониманию о слабом развитии такого страхования на фоне бедности населения. "Такие полисы были очень

дешевы, взнос мог составлять всего $5 в год, а выплата могла ограничиваться $200, но и это оказывалось подспорьем при необходимости организации похорон в случае смерти члена бедной семьи", — сказал "Интерфаксу" представитель международного страховщика.

Источник: Финмаркет, 06.02.2018