



Ростуризм уведомил российских туристов об угрозе безопасности здоровью для пребывающих в Турецкой Республике, говорится в сообщении на сайте службы. Заключение сделано на основе заключения Роспотребнадзора и согласовано с Министерством иностранных дел (МИД) России.

Угроза связана с участвовавшими случаями заражения энтеровирусной инфекцией отдыхающих на турецких курортах, в первую очередь детей, летом 2017 г., указано там же. Несмотря на наличие угрозы, срочной эвакуации туристов не требуется.

Ростуризм напомнил, что туристы имеют право потребовать заменить путевку или же отказаться от нее. «При этом фактически понесенные расходы не подлежат удержанию исполнителем», — добавили в ведомстве. Это означает, что туроператоры обязаны возместить 100% стоимости турпутевки при желании туриста ее аннулировать.

Туроператорам и турагентам также следует «в обязательном порядке» информировать о сложной эпидемиологической ситуации в Турции при продаже туров.

По специально открытой горячей линии на официальный адрес Роспотребнадзора поступило более 500 обращений с жалобами на ухудшение здоровья во время отпуска на турецких курортах, говорится на сайте Роспотребнадзора. Случаи заболевания отмечались в Сиде, Аланье, Белеке, Кемере, Анталии и др.

Этот вирус передается водным, контактно-бытовым и воздушно-капельным путями. У больного повышается температура, появляется диарея, нарушается работа желудка, также на ладонях, ступнях и слизистых может появиться сыпь. В случае заражения рекомендуется обратиться к врачу.

Руководитель Роспотребнадзора, главный санитарный врач России Анна Попова ранее заявляла, что в на курортах нет осложнения эпидемиологической ситуации.

В Российском союзе туриндустрии также заявили, что массового отъезда российских туристов из Турции из-за вируса нет. «Ни туроператоры, ни страховые компании не подтвердили, что сталкиваются с возросшим количеством обращений от туристов, заразившихся этим вирусом», — говорила в среду пресс-секретарь РСТ Ирина Тюрина.

По ее словам, некоторые туристы, «начитавшись новостей о вирусе», принимали решения аннулировать туры, однако сталкивались с отказом турагентств. Тюрина добавляла, что такой отказ законен, так как не было никаких «официальных подтверждений эпидемии, в том числе от Роспотребнадзора или Ростуризма». «Как известно, чем ближе дата отъезда, тем выше штраф. И уже сейчас те, кто должен ехать в ближайшие дни, налетают практически на 100%-ный штраф», — говорила она (цитата по «Интерфаксу»).

Мнение ВСС

Всероссийский союз страховщиков (ВСС) считает необоснованными опасения, связанные с ростом числа туристов, заболевших вирусом Коксаки в Турции, следует из

комментария руководителя рабочей группы ВСС по страхованию туроператоров, исполнительного директора "ЕРВ Туристическое страхование" Юлии Алчеевой. Как сообщил в пятницу источник в Роспотребнадзоре, ведомство признало небезопасными для туристов условия в районе залива Анталья в Турции, решение согласовано с МИД, документ был направлен в Ростуризм, который в свою очередь призвал россиян учитывать имеющуюся угрозу безопасности здоровья туристов при принятии решения о поездке в Турцию.

Ряд СМИ ранее сообщали, что в Турции растет число туристов, заболевших вирусом Коксаки (относится к энтеровирусным инфекциям), десятки отдыхающих якобы были вынуждены досрочно прервать свой отпуск. Минздрав Турции опровергал сообщения об эпидемии в стране этого вируса и назвал их спекулятивными.

"Опасения, к счастью, необоснованны, никакой эпидемии вируса Коксаки не зафиксировано. Страховщики так же не фиксируют всплеска обращений именно по поводу заражения этим вирусом. Случаи есть, но в процентном соотношении ко всем заболевшим туристам в Турции за период май-июль их не более 1%", — заявила Алчеева РИА Новости.

По ее словам, этот вирус не новый, он "живет" в этом регионе всегда, и ничего особо страшного за собой не влечет. "Осложняет ситуацию только то, что заражаются им в основном дети, собственно они его и передают друг другу", — сказала она.

Источник: Ведомости и РИА Новости, 11.08.2017