



*Национальная ассоциация страховых аджастеров (НАСА) высказалась по законопроекту о совершенствовании инфраструктуры страхового рынка.*

Ранее этот блок законодательных инициатив Минфина по совершенствованию закона об организации закона о страховом деле был принят в штыки Российским союзом промышленников и предпринимателей (РСПП).

НАСА поддержала поправки в законодательство в редакции Минфина.

Аджастеры сочли при этом справедливыми замечания РСПП касательно системных проблем вспомогательной деятельности в страховании, а именно отсутствия «единообразного толкования и практического применения» деятельности страховых сюрвейеров и аджастеров. Посредники считают, что принятие поправок, стандартизирующих деятельность независимых специалистов, осуществляющих профессиональную деятельность по оценке рисков и урегулированию убытков не усугубит, а, наоборот, позволит решить такую проблему, что, в конечном счете, повысит эффективность и качество оказания страховых услуг.

Важным аспектом они называют также законодательное закрепление требований к основному результату услуг сюрвейерской и аджастерской деятельности – отчету и возможностей его использования.

«Считаем, что введение подобных требований отвечает «Стратегии развития страховой деятельности в Российской Федерации до 2020 года» по внедрению единого методического и информационного обеспечения по урегулированию убытков и будет способствовать повышению уровня доверия страхователей к страховщикам и к механизму страхования в целом», — говорится в материалах НАСА.

Они убеждены, что формулировки, использованные в тексте законопроекта, не создают препятствий для использования страховщиками/страхователями услуг страховых сюрвейеров и аджастеров и не содержат строгих ограничений по функционалу: как для страхового сюрвейера, так и для страхового аджастера допускается осуществление действий в соответствии с полномочиями, предусмотренными договором об оказании услуг. «Перечисленный в проекте закона функционал является базовым и не носит характера исключительности. Касательно замечания о деятельности сюрвейеров необходимо отметить, что положение об осуществлении деятельности как на этапе заключения договора страхования, так и в течение срока его действия не содержит никаких ограничений на привлечение сюрвейера при наступлении страхового случая», — разъяснили они.

В то же время НАСА считает рациональным замечание о том, что сюрвейерскую и аджастерскую деятельность могут осуществлять и лица, имеющие в силу сложившейся практики иное профессиональное наименование, и полностью согласны с предложением дополнить проект формулировками: «в целях настоящего закона к деятельности страховых сюрвейеров относится также деятельность риск-инженеров,..., иных специалистов,...», «к деятельности страховых аджастеров относится также деятельность аварийных комиссаров, ..., иных специалистов...»

В отношении комментария о складывающемся у представителей РСПП впечатлении о том, что «существо страховой деятельности — сфера действия сторонних организаций» НАСА комментирует, что п.2 ст.1 проекта четко оговаривает, что страховые сюрвейеры и аджастеры – это лица, которых «страховщики вправе привлекать в целях обеспечения содействия в оценке страхового риска и (или) определении размера убытков или ущерба».

Они также добавляют, что без участия квалифицированных независимых специалистов невозможно объективно и беспристрастно провести оценку ущерба и расчет возмещения, особенно в случае сложных комплексных убытков. Важно при этом, что страховые сюрвейеры и аджастеры могут быть привлечены не только страховщиком, но и страхователем, что при урегулировании спорных ситуаций будет содействовать формированию механизмов досудебного урегулирования споров между потребителями страховых услуг и страховщиками.