

Условия выплат и процессы урегулирования по КАСКО являются «темной стороной» рынка автострахования. Из официальной информации можно получить только показатели выплат без какой-либо детализации. Вместе с тем, страховые компании интересуют более конкретные данные по рынку урегулирования в целом и по страховщикам-конкурентам:

■ - Какие показатели урегулирования (количество урегулированных случаев, средний убыток, частота страховых случаев и прочие) характерны для рынка КАСКО?

- Какие страховщики и почему платят «часто, но мало», а другие «редко, но много»?

- Нужно ли развивать удаленное урегулирование? До какого уровня? К каким результатам может привести широкое развитие сети удаленного урегулирования?

- Увеличивать или уменьшать выплаты по КАСКО без справок? Какая доля урегулирования без справок у конкурентов?

- Какую долю в урегулировании составляют «угонные» выплаты, перечисления дилерским и недилерским СТОА, денежные выплаты по калькуляции, оплата счетов со СТОА, выбранного страхователем?

- Какой прогноз развития рынка урегулирования в среднесрочной перспективе?

Ответы на эти и многие другие вопросы можно получить в **ПЕРВОМ** маркетинговом исследовании «Урегулирование по КАСКО в 2010 году: ключевые показатели, сегменты и тенденции развития», подготовленном проектом «Страховой маркетинг».

Основной целью нового исследования выступает формирование и изучение рынка урегулирования по КАСКО, а также оценка перспектив его развития в среднесрочной перспективе.

В исследовании представлена **уникальная информация** по следующим разделам:

1. Проанализирован рынок урегулирования КАСКО в целом по ключевым показателям: количество урегулированных страховых случаев, выплаты, средний убыток, частота страховых случаев.

2. Описан рынок КАСКО по формам урегулирования в части риска «Ущерб»: доли выплат СТОА (дилерам и недилерам), доли денежных выплат (оплата счетов, выплата по калькуляции).

3. Приведены показатели урегулирования в части риска «Угон».

4. Описан рынок удаленного урегулирования по КАСКО: количество случаев удаленного урегулирования, доля на рынке урегулирования.

5. Описан рынок урегулирования без справок по КАСКО: количество случаев урегулирования без справок, доля на рынке урегулирования.

6. Проанализирован рынок урегулирования КАСКО за счет физических лиц по ключевым показателям: количество урегулированных страховых случаев, выплаты, средний убыток, частота страховых случаев.

7. Проанализирован рынок урегулирования КАСКО за счет юридических лиц по ключевым показателям: количество урегулированных страховых случаев, выплаты, средний убыток, частота страховых случаев.

8. Рассмотрены услуги, оказываемые страхователям на этапе урегулирования: эвакуатор, аварийный комиссар, сбор справок, техническая помощь (количественная и качественная характеристика).

9. Изучены особенности урегулирования по 10 ведущим страховщикам.
10. Составлен прогноз развития рынка урегулирования на период 2011-2014 гг

В маркетинговом исследовании представлена информация по 10 ведущим страховщикам («АльфаСтрахование», «ВСК», «Ингосстрах», «РЕСО-Гарантия», «Ренессанс Страхование», «РОСНО», «Росгосстрах», «Россия», «Согласие», «Цюрих»).

В страховой компании исследование может быть интересно:

- Специалистам по урегулированию для оценки качественных и количественных показателей компаний-конкурентов и оптимизации собственных бизнес процессов.
- Разработчикам новых страховых программ для изучения количественных показателей различных «выплатных» опций продукта.
- Андеррайтерам в качестве источника дополнительных статистических данных по урегулированию на рынке КАСКО.

Исследование представлено на **60 страницах**, содержит **10 разделов** и **94 таблицы и рисунка** (диаграмм).

Стоимость исследования:

58 000 рублей (Пятьдесят восемь тысяч рублей)

Формат предоставления исследования:

В печатном виде (типографский тираж)

Временная характеристика:

В исследовании представлена информация по состоянию на конец декабря 2010 года

Методология исследования:

При подготовке исследования основным методом сбора информации выступает структурированный анализ собственной информации «Страхового маркетинга», собранной в страховых компаниях на основе опросов по анкете и экспертных интервью. При построении прогноза развития рынка урегулирования использовались трендовый и долевым методы.

Содержание исследования

Введение. Цели, задачи и методология исследования

1. Рынок урегулирования по КАСКО в 2009-2010 гг
 - 1.1 Рынок урегулирования КАСКО в 1 полугодии 2010 года
 - 1.2 Рынок урегулирования КАСКО в 2009 году
2. Рынок урегулирования по КАСКО за счет физических лиц в 2009-2010 гг
 - 2.1 Рынок урегулирования КАСКО за счет физических лиц в 1 полугодии 2010 года
 - 2.2 Рынок урегулирования КАСКО за счет физических лиц в 2009 году
3. Рынок урегулирования по КАСКО за счет юридических лиц в 2009-2010 гг
 - 3.1 Рынок урегулирования КАСКО за счет юридических лиц в 1 полугодии 2010 года
 - 3.2 Рынок урегулирования КАСКО за счет юридических лиц в 2009 году

4. Рынок удаленного урегулирования в 2010 году
5. Рынок урегулирования без справок в 2010 году
6. Рынок урегулирования КАСКО по программам с франшизой и с «угоном»
7. Урегулирование по риску «Ущерб»: формы, структура, влияние на тариф
8. Услуги для страхователей, предоставляемые на этапе урегулирования КАСКО
9. Ведущие страховщики на рынке урегулирования КАСКО в 1 полугодии 2010 года
 - 9.1 «АльфаСтрахование» на рынке урегулирования КАСКО
 - 9.2 «Военно-страховая компания» на рынке урегулирования КАСКО
 - 9.3 «Ингосстрах» на рынке урегулирования КАСКО
 - 9.4 «Ренессанс Страхование» на рынке урегулирования КАСКО
 - 9.5 «РЕСО-Гарантия» на рынке урегулирования КАСКО
 - 9.6 «Росгосстрах» на рынке урегулирования КАСКО
 - 9.7 «РОСНО» на рынке урегулирования КАСКО
 - 9.8 «Россия» на рынке урегулирования КАСКО
 - 9.9 «Согласие» на рынке урегулирования КАСКО
 - 9.10 «Цюрих» на рынке урегулирования КАСКО
10. Оценка рынка урегулирования на 2010-2011 гг и тенденции развития в среднесрочной перспективе

Таблицы и рисунки исследования

К разделу 1 (20 таблиц и рисунков)

Рис.1.1.1 Доли ведущих страховщиков на рынке урегулирования по КАСКО в 1 полугодии 2010 года (по количеству урегулированных случаев)

Таб.1.1.1 Динамика долей ведущих страховщиков по урегулированию на рынке КАСКО в 1 полугодии 2009-2010 гг

Таб.1.1.2 Динамика количества урегулированных страховых случаев в 1 полугодии 2009-2010 гг ведущих страховщиков на рынке КАСКО

Таб.1.1.3 Динамика выплат по КАСКО ведущих страховщиков в 1 полугодии 2009-2010 гг

Таб.1.1.4 Нагрузка по урегулированию (среднее число урегулированных случаев и размер выплат в календарный день) ведущих страховщиков на рынке КАСКО в 1 полугодии 2010 года

Рис.1.1.2 Распределение ведущих страховщиков по среднему размеру выплат по КАСКО в 1 полугодии 2010 года

Таб.1.1.5 Средняя выплата у ведущих страховщиков на страховой случай по КАСКО в 1 полугодии 2010 года

Таб.1.1.6 Динамика средней выплаты на страховой случай КАСКО в 1 полугодии 2009-2010 гг

Таб.1.1.7 Количество урегулированных страховых случаев на 100 договоров КАСКО в 1 полугодии 2010 года

Таб.1.1.8 Динамика количества урегулированных страховых случаев на 100 заключенных договоров КАСКО в 1 полугодии 2009-2010 гг

Рис.1.1.3 Структура рынка урегулирования КАСКО по типам страхователей в 1 полугодии 2010 года (доля от количества урегулированных страховых случаев)

Рис.1.1.4 Структура рынка урегулирования в 1 полугодии 2010 года по формам выплат («Угон», «Ремонт на СТОА официального дилера» и прочие)

Таб.1.1.9 Нагрузка офисов урегулирования ведущих страховщиков (количество

урегулированных случаев в 1 офисе в день) в 2010 году

Рис.1.2.1 Доли ведущих страховщиков на рынке урегулирования по КАСКО в 2009 году (по количеству урегулированных случаев)

Таб.1.2.1 Количество урегулированных страховых случаев по КАСКО в 2009 году

Таб.1.2.2 Дневная нагрузка по урегулированию (среднее число урегулированных случаев и выплат в календарный день) ведущих страховщиков на рынке КАСКО в 2009 году

Рис.1.2.2 Средний убыток (выплата по урегулированному случаю) по КАСКО ведущих страховщиков в 2009 году

Таб.1.2.3 Средний убыток (средняя выплата) на рынке КАСКО в 2009 году

Таб.1.2.4 Количество урегулированных страховых случаев на 100 договоров КАСКО в 2009 году

Таб.1.2.5 Сравнение средней премии по договору и средней выплаты по страховому случаю КАСКО в 2009 году

К разделу 2 (17 таблиц и рисунков)

Рис.2.1.1 Доли ведущих страховщиков на рынке урегулирования КАСКО за счет физических лиц в 1 полугодии 2010 года (по количеству урегулированных случаев)

Таб.2.1.1 Динамика долей ведущих страховщиков по урегулированию на рынке КАСКО за счет физических лиц в 1 полугодии 2009-2010 гг

Таб.2.1.2 Динамика количества урегулированных страховых случаев в 1 полугодии 2009-2010 гг ведущих страховщиков на рынке КАСКО за счет физических лиц

Таб.2.1.3 Динамика выплат по КАСКО за счет физических лиц ведущих страховщиков в 1 полугодии 2009-2010 гг

Таб.2.1.4 Нагрузка по урегулированию (среднее число урегулированных случаев и размер выплат в календарный день) ведущих страховщиков на рынке КАСКО за счет физических лиц в 1 полугодии 2010 года

Таб.2.1.5 Средняя выплата ведущих страховщиков на страховой случай по КАСКО за счет физических лиц в 1 полугодии 2010 года

Рис.2.1.2 Распределение ведущих страховщиков по среднему размеру выплат по КАСКО за счет физических лиц в 1 полугодии 2010 года

Таб.2.1.6 Динамика средней выплаты на страховой случай КАСКО за счет физических лиц в 1 полугодии 2009-2010 гг

Таб.2.1.7 Количество урегулированных страховых случаев на 100 договоров КАСКО за счет физических лиц в 1 полугодии 2010 года

Таб.2.1.8 Динамика количества урегулированных страховых случаев на 100 заключенных договоров КАСКО за счет физических лиц в 1 полугодии 2009-2010 гг

Рис.2.2.1 Доли ведущих страховщиков на рынке урегулирования по КАСКО за счет физических лиц в 2009 году (по количеству урегулированных случаев)

Таб.2.2.1 Количество урегулированных страховых случаев по КАСКО за счет физических лиц в 2009 году

Таб.2.2.2 Дневная нагрузка по урегулированию (среднее число урегулированных случаев и выплат в календарный день) ведущих страховщиков на рынке КАСКО за счет физических лиц в 2009 году

Рис.2.2.2 Средний убыток (выплата по урегулированному случаю) по КАСКО за счет физических лиц ведущих страховщиков в 2009 году

Таб.2.2.3 Средний убыток (средняя выплата) на рынке КАСКО за счет физических лиц в 2009 году

Таб.2.2.4 Количество урегулированных страховых случаев на 100 договоров КАСКО за счет физических лиц в 2009 году

Таб.2.2.5 Сравнение средней премии по договору и средней выплаты по страховому случаю КАСКО за счет физических лиц в 2009 году

К разделу 3 (14 таблиц и рисунков)

Рис.3.1.1 Доли ведущих страховщиков на рынке урегулирования по КАСКО за счет юридических лиц в 1 полугодии 2010 года (по количеству урегулированных случаев)

Таб.3.1.1 Динамика долей ведущих страховщиков по урегулированию на рынке КАСКО за счет юридических лиц в 1 полугодии 2009-2010 гг

Таб.3.1.2 Динамика количества урегулированных страховых случаев в 1 полугодии 2009-2010 гг ведущих страховщиков на рынке КАСКО за счет юридических лиц

Таб.3.1.3 Нагрузка по урегулированию (среднее число урегулированных случаев в календарный день) ведущих страховщиков на рынке КАСКО за счет юридических лиц в 1 полугодии 2010 года

Рис.3.1.2 Средний убыток (выплата по урегулированному случаю) по КАСКО за счет юридических лиц ведущих страховщиков в 1 полугодии 2010 года

Таб.3.1.4 Динамика среднего убытка на рынке КАСКО за счет юридических лиц в 1 полугодии 2009-2010 гг

Таб.3.1.5 Количество урегулированных страховых случаев на 100 договоров КАСКО с юридическими лицами в 1 полугодии 2010 года

Таб.3.1.6 Количество урегулированных страховых случаев на 100 договоров КАСКО с юридическими лицами в 1 полугодии 2009 году

Таб.3.1.7 Динамика урегулированных страховых случаев на 100 договоров КАСКО с юридическими лицами в 1 полугодии 2009-2010 гг

Рис.3.2.1 Доли ведущих страховщиков на рынке урегулирования по КАСКО за счет юридических лиц в 2009 году (по количеству урегулированных случаев)

Таб.3.2.1 Нагрузка по урегулированию (среднее число урегулированных случаев в календарный день) ведущих страховщиков на рынке КАСКО за счет юридических лиц в 2009 году

Рис.3.2.2 Средний убыток (выплата по урегулированному случаю) по КАСКО за счет юридических лиц ведущих страховщиков в 2009 году

Таб.3.2.2 Количество урегулированных случаев на рынке КАСКО за счет юридических лиц в 2009 году

Таб.3.2.3 Количество урегулированных страховых случаев на 100 договоров КАСКО с юридическими лицами в 2009 году

К разделу 4 (2 таблицы и рисунка)

Таб.4.1 Количество страховых случаев с удаленным урегулированием в 1 полугодии 2010 года

Рис.4.1 Доли ведущих страховщиков на рынке удаленного урегулирования в 1 полугодии 2010 года

К разделу 5 (5 таблиц и рисунков)

Таб.5.1 Количество страховых случаев без справок в 1 полугодии 2010 года

Рис.5.1 Доли ведущих страховщиков на рынке урегулирования КАСКО без справок в 1 полугодии 2010 года

Таб.5.2 Объем урегулирования без справок в программах КАСКО ведущих страховщиков в 2010 году

Таб.5.3 Ограничения по урегулированию без справок в программах КАСКО ведущих страховщиков в 2010 году

Таб.5.4 Обязательность опции «выплата без справок» в программах КАСКО ведущих страховщиков в 2010 году

К разделу 6 (1 рисунок)

Рис.6.1 Структура выплат по рискам «Угон» и «Ущерб» в 2010 году

К разделу 7 (7 таблиц и рисунков)

Рис.7.1 Структура выплат по риску «Ущерб» по формам (в виде ремонта на СТОА, в денежном эквиваленте) в 2010 году

Рис.7.2 Структура выплат по риску «Ущерб» в части ремонта на СТОА в 2010 году

Рис.7.3 Структура выплат по риску «Ущерб» в части денежной компенсации в 2010 году

Рис.7.4 Сводная структура выплат по риску «Ущерб» по формам в 2010 году

Таб.7.1 Влияние на тариф формы выплат «Оплата счетов по выбору страхователя»

Таб.7.2 Влияние на тариф формы выплат «Ремонт на СТОА неофициального дилера»

Таб.7.3 Влияние на тариф формы выплат «Выплата по калькуляции без учета ремонтных работ»

К разделу 8 (5 таблиц и рисунков)

Рис.8.1 Урегулированные страховые случаи с эвакуатором в 1 полугодии 2010 года

Таб.8.1 Услуги аварийного комиссара в программах КАСКО ведущих страховщиков в 2010 году

Рис.8.2 Урегулированные страховые случаи с аварийным комиссаром в 1 полугодии 2010 года

Таб.8.2 Услуги по сбору справок в программах КАСКО ведущих страховщиков в 2010 году

Рис.8.3 Урегулированные страховые случаи со сбором справок в 1 полугодии 2010 года

К разделу 9 (20 таблиц)

Таб.9.1.1 Динамика показателей урегулирования компании «АльфаСтрахование» на рынке КАСКО в 2009-2010 гг

Таб.9.1.2 Организационные показатели компании «АльфаСтрахование» на рынке урегулирования КАСКО в 2010 году

Таб.9.2.1 Динамика показателей урегулирования «Военно-страховой компании» на рынке КАСКО в 2009-2010 гг

Таб.9.2.2 Организационные показатели «Военно-страховой компании» на рынке урегулирования КАСКО в 2010 году

Таб.9.3.1 Динамика показателей урегулирования компании «Ингосстрах» на рынке КАСКО в 2009-2010 гг

Таб.9.3.2 Организационные показатели компании «Ингосстрах» на рынке урегулирования КАСКО в 2010 году

Таб.9.4.1 Динамика показателей урегулирования компании «Ренессанс Страхование» на рынке КАСКО в 2009-2010 гг

Таб.9.4.2 Организационные показатели компании «Ренессанс Страхование» на рынке урегулирования КАСКО в 2010 году

Таб.9.5.1 Динамика показателей урегулирования компании «РЕСО-Гарантия» на рынке КАСКО в 2009-2010 гг

Таб.9.5.2 Организационные показатели компании «РЕСО-Гарантия» на рынке урегулирования КАСКО в 2010 году

Таб.9.6.1 Динамика показателей урегулирования компании «Росгосстрах» на рынке КАСКО в 2009-2010 гг

Таб.9.6.2 Организационные показатели компании «Росгосстрах» на рынке урегулирования КАСКО в 2010 году

Таб.9.7.1 Динамика показателей урегулирования компании «РОСНО» на рынке КАСКО в 2009-2010 гг

Таб.9.7.2 Организационные показатели компании «РОСНО» на рынке урегулирования КАСКО в 2010 году

Таб.9.8.1 Динамика показателей урегулирования компании «Россия» на рынке КАСКО в 2009-2010 гг

Таб.9.8.2 Организационные показатели компании «Россия» на рынке урегулирования КАСКО в 2010 году

Таб.9.9.1 Динамика показателей урегулирования компании «Согласие» на рынке КАСКО в 2009-2010 гг

Таб.9.9.2 Организационные показатели компании «Согласие» на рынке урегулирования КАСКО в 2010 году

Таб.9.10.1 Динамика показателей урегулирования компании «Цюрих» на рынке КАСКО в 2009-2010 гг

Таб.9.10.2 Организационные показатели компании «Цюрих» на рынке урегулирования КАСКО в 2010 году

К разделу 10 (3 таблицы)

Таб.10.1 Выплаты по КАСКО в 2006-2009 гг и оценка выплат на 2010 год (оценка)

Таб.10.2 Прогноз выплат по КАСКО на 2011-2014 гг

Таб.10.3 Прогноз урегулированных страховых случаев по КАСКО на 2011-2014 гг

Стоимость исследования:

58 000 рублей (Пятьдесят восемь тысяч рублей)