



Общее количество договоров автострахования, заключенных ОСАО «Ингосстрах» в 2012 году, составило 4581 тыс., что на 1643 тыс. больше чем в 2011 году. С физическими лицами заключено 3953 тыс. договоров автострахования, с юридическими лицами – 628 тыс.

Совокупный объем прямой начисленной премии, собранной ОСАО «Ингосстрах» по автострахованию за 2012 год, превысил 45088 млн рублей, из них по ОСАГО – 12160 млн рублей (прирост по сравнению с аналогичным периодом прошлого года составил 4349 млн рублей), по добровольному автострахованию – 32928 млн рублей (прирост 9110 млн рублей).

За 2012 год «Ингосстрах» заключил 3323 тыс. договоров ОСАГО, из них 2969 тыс. с физическими лицами, 354 тыс. – с юридическими. Количество заявленных страховых случаев по ОСАГО составило 211 тыс. (без прямого возмещения убытков). Средняя сумма выплат по страховым случаям в рамках договоров ОСАГО составила 32518 рублей. Основная доля выплат пришлась на ущерб, причиненный транспортному средству, – 99,5%, в количественном выражении это 5534 млн рублей. Выплаты за ущерб жизни и здоровью пострадавших в ДТП не превысили 29 млн рублей.

Общее количество автомобилей, застрахованных по каско, в 2012 г. увеличилось по сравнению с предыдущим годом на 196 тыс. и составило 721 тыс., в том числе автомобилей физических лиц – 583 тыс. (прирост на 182 тыс.) и юридических лиц – 138 тыс. (прирост на 14 тыс.). Совокупный объем прямой начисленной премии, собранной ОСАО «Ингосстрах» по автострахованию каско, составил 32220 млн руб. (прирост по сравнению с 2011 годом на 8874 млн руб.). Согласно данным ФСФР, «Ингосстрах» занимает первое место на рынке по сборам автокаска. При этом сбор премий по каско от физических лиц увеличился на 8079 млн руб. и составил 26427 млн руб., а премии от юридических лиц выросли на 795 млн руб., достигнув показателя 5794 млн руб.

Выплаты по автокаско составили в 2012 году 18234 млн руб., что на 3818 млн руб. больше аналогичного показателя прошлого года, из них 15677 млн руб. было выплачено клиентам – физическим лицам и 3557 млн руб. – юридическим лицам.

Напомним также, что согласно итогам исследования EPSI Rating (Европейский индекс удовлетворенности заинтересованных сторон), «Ингосстрах» стал лидером рейтинга удовлетворенности потребителей услугами автострахования (каско). Индекс удовлетворенности клиентов «Ингосстраха» в рамках программ каско составил 76,4 балла (по 100-балльной шкале). Это наивысший результат рейтинга, свидетельствующий о том, что клиенты «Ингосстраха» высоко оценивают качество работы страховой компании по программам добровольного автострахования.

Также ОСАО «Ингосстрах», занимая по итогам 2012 года, по данным ФСФР, 2-е место по сборам ОСАГО, в ренкинге «Топ-15 страховщиков по доле отказов к числу заявленных убытков по ОСАГО, 2012 г.» занимает 14-ю позицию (доля отказов 2%), а в аналогичном ренкинге по автокаско «Ингосстраха» и вовсе нет среди пятнадцати компаний, что свидетельствует о низком проценте отказов клиентам в выплатах по сравнению с конкурентами.

Источник: [Википедия страхования](#) , 23.04.13