



*Страховой случай произошел осенью 2012 года в Санкт-Петербурге.*

Трубы отопления прорвало прямо в квартире, залив огромную гостиную клиентам «РЕСО-Гарантии» и потолок их соседям.

Клиенты «РЕСО-Гарантии» застраховали свою квартиру по программе «РЕСО-Дом» летом 2012 года, и уже через несколько месяцев полис им пригодился.

При включении отопления вода из разорванной трубы полностью затопила гостиную, испортив напольное покрытие, ковры, дорогую технику и мебель. Воды было так много, что хватило и на соседей, которым был испорчен потолок.

Через пару месяцев пострадавшим было выплачено почти 2 миллиона рублей.

Хозяева затопленной квартиры оказались весьма предусмотрительными людьми, потому что застраховали и свою гражданскую ответственность на случай повреждения имущества соседей. «РЕСО-Гарантия» возместила ущерб и жильцам нижней квартиры, где был поврежден потолок, выплата составила 68 тысяч рублей.

Около половины всех выплат по полисам «РЕСО-Дом» связаны с заливом. Как правило, хозяевам квартиры, в которой произошла авария, приходится отвечать и перед соседями за порчу их имущества в результате затопления.

Источник: [Википедия страхования](#) , 01.04.13