



Выплаты СК «Альянс» по страхованию имущества частных клиентов в Москве и Московской области в 2012 году составили около 78,5 млн рублей, что на 72% выше аналогичного показателя за 2011 год. Такой рост обусловлен рядом особо крупных выплат по рискам «пожар» и «залив».

Традиционно наибольшая доля выплат (60%; 47,5 млн рублей) пришлась на возмещение ущерба по риску «пожар». При этом пожары составили только 15% от общего числа страховых случаев. Самый крупная выплата в размере 20,6 млн рублей была произведена владельцу коттеджа в Одинцовском районе: дом полностью сгорел в результате короткого замыкания.

Лидерами по частоте наступления убытков, как и в 2011 году, стали заливы – 49% от всех случаев. При этом последствия заливов зачастую не столь разрушительны для имущества (для сравнения: средняя выплата по заливу составила 128,9 тыс. рублей; средняя выплата по пожару – 709,3 тыс. рублей). Однако общая сумма выплат по данному риску оказалась достаточно высокой – 28,2 млн рублей – за счет крупного возмещения в размере 9,4 млн рублей, выплаченного клиенту компании, застраховавшему свой загородный дом в Красногорском районе Московской области. В результате аварии в системе водоснабжения значительные повреждения получили конструктивные элементы застрахованного строения, а также сильно пострадала эксклюзивная внутренняя отделка дома.

Среди распространенных страховых случаев, не имеющих особо серьезных последствий для страхователей, следует отметить противоправные действия третьих лиц (48 случаев), стихийные бедствия (23 случая), кражи (11 случаев). Совокупная сумма выплат по этим рискам превысила 2,2 млн рублей. Комментирует Елена Шатаева, заместитель директора Центра урегулирования убытков по договорам личного и имущественного страхования ОАО «СК «Альянс»: «Интересный случай произошел при попытке кражи имущества из дачного дома. Горе-злоумышленники даже не предполагали, что получат отпор от самого владельца дачи: он случайно оказался в этот момент дома. Растерянные

грабители были переданы сотрудникам полиции, а страхователь получил страховое возмещение за поврежденные неудачливыми преступниками конструкции дачи».

Что касается иных рисков (ветеринарное обслуживание, наезд транспортных средств, бой стекол, удар молнии), по ним было урегулировано 74 случая на общую сумму 392839 рублей. Елена Шатаева, эксперт СК «Альянс», отмечает: «По сравнению с 2011 годом в 2012 году значительно увеличилось (почти в 5 раз) количество обращений по риску «бой стекол». Это объясняется тем, что по данному риску оплата за поврежденное остекление строений производится без справок из компетентных органов, достаточно только осмотра повреждений экспертом компании, что значительно облегчает для наших страхователей получение страхового возмещения».

Источник: [Википедия страхования](#) , 20.03.13