



*СК «АльфаСтрахование» успешно развивается в сфере информационных технологий и стала первой среди российских страховых компаний, подтвердившей соответствие системы менеджмента ИТ-сервисов требованиям стандарта качества ИСО/МЭК 20000-1:2011.*

Ассоциация по сертификации «Русский регистр» провела международную сертификацию операционных процессов департамента информационных технологий «АльфаСтрахования» на соответствие стандарту качества ИСО/МЭК 20000-1:2011. «АльфаСтрахование» стало первой российской страховой компанией, получившей сертификат соответствия системы менеджмента ИТ-сервисов требованиям данного стандарта в отношении разработки, внедрения и поддержки ИТ-услуг для бизнес-подразделений страховщика.

Ассоциация по сертификации «Русский регистр» – крупнейший и наиболее признанный в России и за рубежом российский независимый орган по сертификации систем менеджмента, продукции и персонала. Некоммерческая организация «Русский регистр» как самостоятельный независимый орган по сертификации была создана в 2001 году. В 2003 году «Русский регистр» стал членом Международной сети органов по сертификации IQNet. В сентябре 2012 года Национальный совет по аккредитации США – ANAB принял решение об аккредитации «Русского регистра» по стандартам системы менеджмента информационной безопасности ISO/IEC 27001 и системы менеджмента ИТ-сервисов ISO/IEC 20000-1. В настоящее время 4 программы сертификации «Русского регистра» имеют международную аккредитацию. Клиентами ассоциации являются более 3500 организаций из России и еще 20 стран ближнего и дальнего зарубежья.

«Получение сертификата соответствия стандарту качества ИСО/МЭК 20000-1:2011 для «АльфаСтрахования» означает подтверждение того факта, что в компании создана действительно эффективная, на уровне лучших мировых практик система управления ИТ-сервисами, – комментирует Андрей Педоренко, директор департамента информационных технологий «АльфаСтрахования». – Компания «АльфаСтрахование» в очередной раз была признана независимыми экспертами ведущей отечественной

страховой компанией в сфере IT-технологий, что очень почетно и лестно для нас. Однако останавливаться на этом специалисты департамента информационных технологий «АльфаСтрахования» не намерены: впереди еще много серьезной работы».

СК «АльфаСтрахование» неоднократно признавалась одной из самых технологичных и инновационных компаний финансовой сферы. В 2010–2012 годах компания реализовала ряд масштабных и стратегически важных проектов в IT-сфере: ввела единую информационную систему управления персоналом «БОСС-кадровик», создала Федеральный центр учета на основе интегрированной системы обработки и анализа данных страховой деятельности Unicus, успешно завершила инновационный проект внедрения автоматизированной системы урегулирования убытков для автострахования SAP Claims Management (SAP FS-CM) и др. Благодаря этому «АльфаСтрахование» в 2010, 2011 и 2012 годах становилось лауреатом премии «Золотая Саламандра» в номинации «IT-проект года». Также в 2012 году компания была отмечена наградой ежегодной национальной премии «IT-Лидер».

Источник: [Википедия страхования](#) , 18.03.13