



В страховом обществе «Сургутнефтегаз» начал работать контакт-центр с единым федеральным номером – 8-800-4444-001, по которому можно позвонить бесплатно из любой точки России.

Благодаря этому у клиентов страхового общества появилась возможность круглосуточно получить справочную информацию, сообщить о страховом случае и уточнить порядок дальнейших действий, вызвать страхового агента или аварийного комиссара, обратиться к врачам-экспертам за помощью в организации лечения по добровольному медицинскому страхованию, оставить отзыв о работе сотрудников компании. Кроме того, в рабочее время специалистов компании можно рассчитать стоимость страховки и оформить полис, уточнить статус выплатного дела.

«В задачи контакт-центра входит не только обслуживание входящих звонков, но и обработка запросов, поступающих с сайта компании и по электронной почте. Это позволило повысить качество обслуживания клиентов и оперативность работы с обращениями, – говорит начальник отдела маркетинга и рекламы Василина Затеева. – В скором времени планируется расширить функционал контакт-центра в связи с началом реализации нового проекта – интернет-продаж страховых полисов на нашем сайте www.sngi.ru».

Источник: [Википедия страхования](#) , 14.03.13