



Директор департамента корпоративного бизнеса СК «Согласие», заместитель генерального директора Елена Бочарова приняла участие в конференции рейтингового агентства «Эксперт РА» «Медицинское страхование в России: путь к качественной медицине», которая прошла в Москве.

В ходе состоявшейся дискуссии она акцентировала внимание на проблемах, связанных с организацией медицинского страхования, в том числе формировании системы страхования профессиональной ответственности врачей. Эта тема вызвала живой интерес профессиональной аудитории, поскольку разработка и внедрение системных стандартов лечения в настоящее время особенно актуальна в России – ежегодно фиксируется увеличение претензий к медицинским работникам со стороны пациентов (в среднем на 10–20%). В ходе обсуждения перспективных моделей медицинского страхования (ДМС, ОМС) Елена Бочарова отметила, что страховые компании, занимающиеся этими видами, должны иметь высокотехнологичную внутреннюю инфраструктуру, включающую экспертную службу, состоящую из врачей-профессионалов, сильную андеррайтинговую службу, врачей-кураторов, обеспечивающих качественное сопровождение договоров медицинского страхования, что особенно актуально для крупных предприятий и холдингов. По словам Елены Бочаровой, большое значение имеет наличие у страховой компании крупного операционного центра. В СК «Согласие» такой центр создан и обеспечивает высококачественное обслуживание на всей территории России, а это особенно актуально для клиентов страховых компаний федерального уровня. Существенную роль играет совершенствование ИТ-системы, позволяющей компании вести аналитический учет договоров страхования, качественно и своевременно реагировать на обращения клиентов, контролировать статистику убытков.

Источник: [Википедия страхования](#) , 11.03.13