



По итогам 2012 года СК «Альянс» выплатила своим клиентам по каско 6,3 млрд рублей, что на 16% больше аналогичного показателя за 2011 год.

Традиционно львиная доля убытков (более 98%; 119012 страховых случаев), урегулированных СК «Альянс» в 2012 году, пришлось на риск «ущерб». Больше всего страховых случаев по данному риску произошло в результате ДТП: компания урегулировала 58927 случаев на общую сумму 4,3 млрд рублей (68% всех выплат). На втором месте по частоте убытков – бой стекол. Всего в 2012 году было заявлено 21255 подобных случаев. Сумма компенсаций по ним составила 501,7 млн рублей.

Что касается убытков, вызванных падением льда и снега, их количество сократилось в 1,5 раза (68 случаев в 2011 году и всего 46 случаев в 2012 году). Объясняется это просто: зима 2012 года выдалась умеренной, без сильных снегопадов и аномальных ледяных дождей, которые обрушились на страну в 2011 году. В общей сложности СК «Альянс» возместила более 2 млн рублей страхователям, заявившим такие убытки.

Угоны составили 0,3% от общего количества страховых случаев. Незначительно выросло количество убытков по риску «пожар». Всего в 2012 году компания урегулировала 94 случая на сумму 62,2 млн рублей.

Самое крупное страховое возмещение в размере 8,2 млн рублей СК «Альянс» выплатила владельцу автомобиля Maubach: после ночного поджога машина полностью выгорела и транспортное средство было признано конструктивно погибшим.

Встречаются в практике СК «Альянс» и достаточно курьезные случаи. Так, в прошлом году в питерский филиал компании обратился клиент с заявлением на страховую

выплату по убытку, в обстоятельства наступления которого было очень сложно поверить. Из заявления следовало, что на повороте в автомобиль страхователя врезались две собаки и повредили левое заднее крыло. Данный убыток был направлен на трасологическую экспертизу для проверки, которая сделала заключение о том, что собаки не могли нанести подобные повреждения, а скорее всего, на машину упал некий объект, когда она была припаркована. После чего, естественно, был оформлен отказ в выплате. Страхователь, не согласившись с отказом, написал претензию. В ней в деталях были описаны место и обстоятельства происшествия, даже окраска собак и причина, по которой они врезались в машину (одна из собак, черная, бежала, вероятно, с «чужой территории», а вторая, серая с белым, уже буквально впиалась клыками в первую, на небольшом расстоянии была видна стая из 3–4 собак). После этого материалы вместе с претензией были направлены на повторное рассмотрение. Во второй раз трасологи учли объяснение клиента и приняли решение о признании случая страховым, а клиент получил страховое возмещение от СК «Альянс».

Источник: [Википедия страхования](#) , 26.02.13