



Страховая компания «Согласие», используя инновационные технологии краудсорсинга, начала реализацию проекта «Перекресток идей» на интернет-платформе компании Witology.*

Его ценность заключается в том, что с помощью коллективного мозгового штурма сотрудников будут собраны и реализованы свежие идеи по комплексному обслуживанию клиентов, расширению продуктовой линейки новыми эффективными услугами, которые позволят компании выйти на более высокий уровень качества обслуживания клиентов, повысить их удовлетворенность, а значит, и доверие к страховой отрасли в целом.

Помимо технологичного решения бизнес-задач, проект даст возможность выявить активных талантливых сотрудников, раскрыть их потенциал. Каждый сможет проявить себя и внести свой вклад в развитие компании. Самые эффективные предложения будут включены в стратегию развития «Согласия». Авторы лучших идей и наиболее активные участники проекта получают ценные призы, главный – должность советника генерального директора сроком на 1 месяц.

«Зачастую решения по развитию продаж принимаются топ-менеджментом, который в силу разных обстоятельств может не до конца учесть реальные потребности клиента. Проект «Перекресток идей» поможет нам собрать инициативы сотрудников разных подразделений компании, в том числе и тех, кто непосредственно общается с клиентами и лучше других знает, что именно необходимо потребителям. Уверен, этот метод позволит каждому сотруднику принять участие в процессе решения стратегически важных задач компании, получить полезный опыт коллективного взаимодействия на интернет-площадке Witology и, конечно же, еще больше сплотит нашу команду профессионалов», – считает Эльнур Сулейманов, генеральный директор СК «Согласие».

** Краудсорсинг – это технология, позволяющая использовать потенциал большого количества людей для решения различных задач в онлайн-среде. Краудсорсинг и*

открытые инновации завоевывают признание руководителей мировых и российских компаний благодаря своей высокой эффективности, сжатым срокам реализации и качественному результату.

Источник: [Википедия страхования](#) , 22.02.13