



В СОАО «ВСК» проведен первый плановый инспекционный контроль в рамках сертификации системы менеджмента качества (СМК). Орган по сертификации «ИСО Консалтинг» подтвердил действие сертификата соответствия СМК требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008) применительно к страхованию и перестрахованию, выданного компании ранее. Это свидетельствует о том, что бизнес-процессы в компании соответствуют международным стандартам.

Сертификация системы менеджмента качества Страхового дома «ВСК» на соответствие требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008) была проведена в январе 2012 года. Сертификат выдан сроком на 3 года, на протяжении которых проводится ежегодный инспекционный контроль СМК компании с целью подтверждения ее соответствия требованиям стандарта.

В ходе инспекционного контроля эксперты органа по сертификации провели серию рабочих встреч с первыми лицами компании, а также с руководителями направлений бизнеса. Члены инспекции обсудили с топ-менеджерами систему качества, принятую в ежедневной работе каждого подразделения и компании в целом, рассмотрели бизнес-процессы и стандарты отчетности, а также проанализировали нормативную документацию организации.

Страховой дом «ВСК» обеспечивает высокое качество работы на всех этапах своей деятельности. Соблюдение требований ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008) в компании позволяет повысить ее конкурентоспособность и качество услуг, а также снизить издержки, способствует эффективному построению клиентоориентированного бизнеса.

Источник: www.wiki-ins.ru, 01.02.13