

Юрий решил со своей супругой Еленой отдохнуть за границей. Они обратились в ООО «Олимпик Стар» и после всех согласований 10 декабря 2011 г. заключили договор оказания услуг, согласно которому ООО «Олимпик Стар» обязуется забронировать туристическую поездку у туроператора ООО «Си Ти Эс». Цена договора составила 390270 рублей. В организацию поездки входили авиабилеты по маршруту Москва–Дубай–Москва, проживание в отеле Al Qasr Jumeirah Beach, питание. Юрий оплатил указанную сумму, и супруги начали готовиться к поездке.

Все шло по плану: 16 декабря 2011 г. туроператор «Си Ти Эс» подтвердил заявку на туристическую поездку. Однако 15 января 2012 г. стало известно о несостоятельности «Си Ти Эс» и невозможности осуществления туристической поездки по причине неоплаты со стороны туроператора стоимости авиабилетов и размещения в отеле. Соответственно, Юрий и Елена не смогли отправиться в поездку. 27 марта 2012 г. в адрес «Си Ти Эс» Юрий направил претензию о возврате стоимости туристической поездки. Своим клиентам туроператор сообщил о финансовой несостоятельности и отсутствии возможности погашения задолженности по указанной заявке. Гражданская ответственность «Си Ти Эс» за неисполнение обязательств по договору была застрахована в «Первой страховой компании» (сейчас – «БИН-страхование»).

Юрий собрал необходимые документы и обратился за выплатой страхового возмещения. Однако выплаты не последовало. На все обращения Юрия с просьбой пояснить, почему не производят выплату, страховщик просил все новые документы. Дело затягивалось. В такой ситуации Юрий обратился за юридической помощью в «ГлавСтрахКонтроль».

Команда юристов отстаивала интересы Юрия в Кунцевском районном суде г. Москвы. В ходе заседаний эджастеры доказали неправомерность позиции «Си Ти Эс» и «Первой страховой компании».

«ГлавСтрахКонтроль» взыскал для Юрия:

– с «Первой страховой компании» – страховое возмещение в размере 390270 руб., неустойку – 10000 руб., моральный вред – 10000 руб., судебные расходы по оформлению доверенности – 1216 руб., штраф – 205742 руб. – итого – 617228 руб.;

– с ООО «Си Ти Эс» – проценты за пользование чужими денежными средствами в размере 18743 руб., компенсацию морального вреда – 50000 руб., почтовые расходы 355 руб., судебные расходы по оформлению доверенности – 204 руб., штраф – 34516 руб., итого – 103818 руб.

Всего же для своего клиента команда «ГлавСтрахКонтроля» взыскала 721046 руб.

Источник: www.wiki-ins.ru, 28.12.12