

В случае возникновения споров о выплатах по новым коротким полисам ОСАГО, которые могут возникнуть между потребителем и страховой организацией, потребителю следует обратиться к финансовому уполномоченному, который рассмотрит обращение бесплатно и в короткие сроки, сообщил финансовый уполномоченный Виктор Климов.

«Вне зависимости, короткий у вас полис или годовой, все споры со страховщиками, вытекающие из отношений, регулируемых законом об ОСАГО, нужно адресовать финансовому уполномоченному», — отметил он.

2 марта 2024 года вступают в силу поправки в законодательство, в соответствии с которыми можно будет заключить договор ОСАГО на срок — от одного дня до трех месяцев.

«Напомню, что процедура подачи и рассмотрения обращения простая, быстрая и бесплатная для граждан. Причем срок рассмотрения обращения ограничен законом: в течение 15 рабочих дней должно быть вынесено решение. Если финансовый уполномоченный счел необходимым назначить независимую экспертизу при рассмотрении обращения, то срок может быть увеличен на 10. Но опыт прошлого года показывает, что даже с учетом проведения экспертизы средний срок составлял 16 рабочих дней», — отметил Климов.

Википедия страхования