С января по октябрь этого года филиал Росгосстраха в Тамбовской области урегулировал тысячи страховых случаев, выплатил по ним клиентам компании более 160 млн рублей. Основная доля возмещения традиционно пришлась на автострахование, однако значительные суммы были выплачены и по имущественным рискам, а также по договорам личного страхования.

Почти 78% составили выплаты по автострахованию — ОСАГО и каско; порядка 20% было направлено юридическим и физическим лицам на компенсацию ущерба за поврежденное имущество.

По словам директора Тамбовского филиала Росгосстраха Александра Бударина, компания стабильно удерживает лидерские позиции на региональном рынке в сегменте каско. Этому способствует широкий спектр страховых программ и персональный подход к каждому автовладельцу.

«Мы постоянно работаем над удобством урегулирования страховых случаев, в том числе через личный кабинет клиента, — отмечает Александр Бударин. — Результаты замеров индекса клиентской удовлетворенности (CSI) показывают, что страхователи с полисами каско оценивают процесс урегулирования в 8,4 балла из 10 возможных».

Крупные выплаты и флагманские направления

Приоритетными направлениями для Тамбовского филиала остаются страхование сельскохозяйственных рисков и имущества жителей региона. В уходящем году здесь также были зафиксированы серьезные страховые случаи.

Так, житель Мичуринского района получил более 1,6 млн рублей компенсации за сгоревший дом. Причиной пожара стал аварийный режим работы электропроводки — огонь уничтожил само строение и имущество внутри.

Еще одна крупная выплата — свыше 3,2 млн рублей — была произведена по договору

ипотечного страхования. 45-летняя заемщица, оформившая полис при покупке жилья в кредит, через год столкнулась с необходимостью сложной операции, после которой ей была присвоена вторая группа инвалидности. Благодаря своевременно заключенному договору, Росгосстрах полностью погасил долг клиентки перед банком.

«Страховать жизнь и здоровье при ипотечном кредите — это предусмотрительный шаг, — комментирует Александр Бударин. — По нашей практике, наиболее часто реализуемые риски как раз связаны с жизнью и здоровьем. Зачастую получение инвалидности лишает застрахованного привычного заработка, что создает проблемы с погашением кредита. В этом случае выплата страхового возмещения решает вопрос с кредитом».

Страховка работает даже за границей

Помощь компании не ограничивается крупными суммами. В этом году Росгосстрах оплатил медицинскую помощь 16-летней клиентке, которую во время экскурсии в Китае укусила мартышка. Сумма выплаты составила почти 10 тысяч рублей — средства пошли на консультацию врача и необходимую прививку.

Однако лечение за рубежом может стоить куда дороже. Как рассказал директор Тамбовского филиала, одному из клиентов компании в Австрии потребовалась экстренная помощь: катаясь на сноуборде, он столкнулся с лыжником и травмировал плечо. Для оказания помощи Росгосстрах организовал вертолетную эвакуацию в клинику, расходы превысили 800 000 рублей.

«Так что страховка гарантирует спокойствие застрахованного и его финансовую безопасность в чужой стране», — резюмировал Александр Бударин.

Википедия страхования, 13.11.2026 г.