Руководитель универсального офиса «Калининский» Тюменского филиала Росгосстраха Наталья Палтусова поделилась опытом участия в прямом эфире популярной в регионе радиостанции. Разговор со слушателями стал продолжением ее активной работы в социальных сетях, где она уже больше года рассказывает о добровольных и обязательных видах страхования — каско, страховании имущества и жизни, путешественников.

Опыт выступлений перед аудиторией у Натальи уже был — по образованию она учитель математики и информатики, а почти 20 лет работы в страховании стали гарантией того, что сложных вопросов не возникнет. Как призналась сама Наталья Палтусова, легкое волнение перед эфиром помогла снять ведущая: она задавала наводящие вопросы, поддерживала диалог шутками и сама интересовалась актуальными для нее темами — например, страхованием «от клеща» или защитой гражданской ответственности перед соседями.

Слушатели также спрашивали, страхуют ли управляющие компании ответственность в случае падения БПЛА. «Вопрос удивил, но я сразу объяснила: этот риск можно застраховать как отдельно, так и в пакете программ по страхованию жилья. И не стоит уповать на управляющую компанию — каждый собственник может позаботиться о своем имуществе сам», — подчеркнула Наталья. Она также напомнила о продукте каско от «бесполисных», который защищает законопослушных водителей от судебных тяжб.

Доброжелательная атмосфера в студии позволила донести до аудитории сложные нюансы страхования простым языком. По отзывам радиослушателей, диалог получился не сухой лекцией, а интересной беседой. Эффект не заставил себя ждать: сразу после эфира несколько клиентов позвонили Наталье и поздравили с дебютом, а еще несколько человек оперативно отреагировали на письма о пролонгации договоров — раньше они «раскачивались» дольше.

Для компании такой опыт важен не только с точки зрения расширения клиентской базы через соцсети и СМИ. «Подобные эфиры помогают развеять мифы о страховании и сделать эту сферу понятнее для обычных людей. Чем больше люди знают о механизмах защиты, тем осознаннее они подходят к защите своего имущества, здоровья и благополучия», — уверена заместитель директора филиала Росгосстраха в Тюменской области по розничному страхованию Алена Терешина.

Википедия страхования, 06.11.2026 г.