

Исследование Народного фронта: автомобилисты поддерживают гибкую модель ремонта по ОСАГО с выбором сервиса. Российские водители предпочтут ремонт по ОСАГО вместо денежной компенсации, но при определенном условии.

Исследование, проведенное рабочей группой Народного фронта «Защита прав автомобилистов» весной 2026 года, показало, что автовладельцы чаще склонны выбирать натуральное возмещение ущерба (то есть ремонт) по ОСАГО, чем денежную выплату, особенно, если могут сами выбрать станцию техобслуживания. Так, ремонт по ОСАГО предпочли бы 67,3% респондентов, против 32,4%, согласных на денежную компенсацию с учетом износа.

«В ходе исследования мы увидели крупный разрыв в пользу ремонта: разница между натуральной формой возмещения ущерба и денежной компенсацией составляет 34,9 п.п., – рассказал руководитель рабочей группы НФ «Защита прав автомобилистов» Пётр Шкуматов. – Это означает, что сама идея ремонта без учета износа с возможностью самостоятельного выбора СТО для большинства опрошенных выглядит более привлекательной, чем выплата, которую можно потратить свободно, но которая учитывает износ комплектующих».

Примечательно, что, чем дороже автомобиль, тем чаще его владелец делает выбор в сторону натурального возмещения, то есть ремонта, а не денежной выплаты. Так, в ходе опроса такой вариант ответа выбрали 73,9% владельцев автомобилей стоимостью более 2 млн рублей против 58,7% автомобилистов с авто стоимостью до 500 тыс. рублей. В других ценовых категориях распределение ответов выглядит следующим образом: за натуральный ремонт выступают 65,9% тех, чьё авто стоит от 500 тыс. до 1 млн рублей, и 66,4% тех, чья машина стоит от 1 до 2 млн рублей.

Вместе с этим исследование показало высокий спрос на ремонт, при котором автовладелец не остается пассивным участником процесса – люди хотят сами участвовать в выборе сервиса для ремонта по ОСАГО. Наиболее востребованы варианты прямой оплаты страховой компанией выбранного клиентом автосервиса (39,6%) и выбора потерпевшим среди СТО, аккредитованных страховой компанией (34%).

Пётр Шкуматов также отметил связь между тяжестью повреждений автомобиля,

полученных в ДТП, и востребованностью той или иной формы возмещения по ОСАГО. Так, по незначительным повреждениям денежную компенсацию выбирают 53,3%, натуральную форму – 46,7%. То есть фиксируется преимущество денежной формы, но оно умеренное: 6,7 п.п. Это не массовый отказ от ремонта, а скорее небольшое смещение в сторону денег именно в ситуации мелкого ущерба. Но дальше логика резко меняется: при повреждениях средней тяжести натуральную форму выбирают 72,0%, при существенных повреждениях – 79,9%.

Однако при крупных повреждениях только 64,3% выбирают тот или иной вариант ремонта. Основная причина такого разворота – необходимость судиться с виновником за доплату, считает эксперт. «В такой ситуации автомобилисты осуществляют рациональный выбор: если все равно идти в суд, то они отремонтируют автомобиль на своих условиях и на том СТО, на котором хотят, а разницу между выплаченным страховой и реальной стоимостью ремонта отсудят у виновника ДТП», – полагает Петр Шкуматов. Эксперт добавил, что корректировка маршрутизации потерпевшего в рамках ОСАГО, в частности, предоставление свободы выбора СТО, могло бы увеличить долю тех, кто предпочел бы ремонт даже при самых крупных повреждениях.

Напомним, ранее в Российском Союзе Автостраховщиков (РСА) обращали внимание на падение доли натурального возмещения по ОСАГО в связи с ситуацией, сложившейся на российском рынке автозапчастей из-за ухода ряда автопроизводителей. В связи с этим Союз совместно с законодателями прорабатывает вопрос о внесении предложений по реформе ремонта по ОСАГО.