

«Абсолют Страхование» продолжает развивать мобильное приложение «Абсолют Страхование. Здоровье» — ключевой цифровой сервис в сфере ДМС. За время реализации проект прошел путь от базового инструмента до полноценной цифровой платформы, соответствующей современным отраслевым стандартам. Сегодня приложение обладает устойчивой архитектурой и функциональностью, позволяющей ему уверенно конкурировать на рынке цифровых медицинских сервисов.

В компании отмечают, что дальнейшее развитие клиентской базы и цифровых решений будет напрямую усиливать пользовательскую активность и позиции продукта.

«Мы рассматриваем приложение как важный элемент экосистемы ДМС и последовательно развиваем его, ориентируясь на потребности клиентов и медицинских партнеров. Наша цель — сделать взаимодействие клиента со страховой и медицинской системой максимально быстрым, прозрачным и удобным», — рассказал Артур Загерт, руководитель отдела технического сопровождения крупного бизнеса «Абсолют Страхование».

В рамках развития сервиса внедрен ряд новых функций. Реализовано гибкое управление процентом франшизы с возможностью настройки параметров по каждой клинике, что позволяет точнее адаптировать условия страхования под медицинские учреждения и запросы клиентов. Проведена оцифровка страховых программ — теперь они структурированы и представлены в удобном цифровом формате для быстрой навигации и понимания покрытия. Также внедрено согласование медицинских услуг в режиме реального времени прямо в чате приложения, что ускоряет принятие решений и получение помощи.

Параллельно развивается операционная модель сервиса: расширяется команда поддержки за счет врачей и страховых экспертов, а также формируется гибридный формат взаимодействия, при котором чат-бот передает обращение профильному специалисту при необходимости экспертной оценки.

«В числе дальнейших приоритетов — внедрение электронной медицинской карты, которая объединит данные о здоровье клиента в едином цифровом пространстве и

обеспечит быстрый доступ к информации о приемах, диагнозах, назначениях и результатах обследований. Также планируется интеграция прямой записи в клиники с интерактивным расписанием специалистов, фильтрацией по врачам и клиникам, а также системой уведомлений и напоминаний», — отметил эксперт.

Развитие приложения направлено на повышение качества клиентского опыта и укрепление цифровой экосистемы ДМС, делая взаимодействие между страхователем, пациентом и медицинскими организациями более простым, быстрым и технологичным.

Википедия страхования, 11.06.2026 г.