

Клиенты РЕСО-Гарантия из Ставропольского края обращаются в компанию после сильного града, из-за которого пострадали их автомобили.

Крупный град прошел в Ставрополье 28 мая, ранее непогода настигла Нижегородскую область. Местные жители делятся пугающими снимками улиц, усыпанных градом размером с грецкий орех и перепелиное яйцо. Власти региона призывали людей не выходить из домов и не подвергать себя опасности. Однако защитить машины от погодной напасти многим автолюбителям не удалось.

На этот момент в контакт-центр РЕСО-Гарантия поступило 35 обращений по каско от клиентов, чье авто пострадало. Заявления поступают из Минеральных Вод, Пятигорска, Георгиевска, Ессентуков. Ледяные шары с грохотом падали на крышу и капот машин, оставляя вмятины и мелкие повреждения.

Компания признает событие страховым на основании данных из открытых источников и не требует от страхователей справок из метеослужбы. Владелец автомобилей необходимо зафиксировать повреждения – сделать фото автомобиля на месте происшествия. Многие клиенты уже заявляют о страховых случаях по телефону, а также через Личный кабинет на сайте reso.ru или в мобильном приложении «РЕСО Мобайл», прикрепляя фото с места событий.

Звонки принимаются в штатном режиме, сотрудники оперативно консультируют клиентов по оформлению заявлений и сбору документов.

Контакты Отдела выплат в Ставрополе: Старомарьевское шоссе, д. 38, Пн.—
Пт.:9.00-16.00, +7(865)231-70-05, stavropol@email.reso.ru

Контакты Отдела выплат в Пятигорске: ул. 295 Стрелковой Дивизии, д. 18,
Пн.-Пт.:9.30-18.00, Перерыв: 13.00-14.00, Прием документов: 9.30-16.00,
+7(906)475-97-14, +7(903)417-39-73, stavropol@email.reso.ru